

Informatieboekje



1. Inhoudsopgave

1. Inhoudsopgave	2
2. Welkom	3
3. Ons pedagogisch beleid	3
4. Verenigde Agrarische Kinderopvang (VAK).....	5
5. Kwaliteit	5
6. Pedagogisch professionals	5
7. Veiligheid en hygiëne	6
8. Binnenactiviteiten	7
9. Buitenactiviteiten en natuurbeleving	8
10. Kindvolgend	9
11. Ziek zijn en medicatie	10
12. Privacy & Gebruik beeldmateriaal	12
13. Thema's en traktaties.....	12
14. Gezonde voeding	13
15. Verzorging	14
16. Inschrijving en plaatsing.....	14
17. Openingstijden	16
18. Extra dagen opvang	16
19. Tarieven en kinderopvangtoeslag.....	16
20. Oudercontact en ouderlogin	18
21. Oudercommissie.....	18
22. Klachten.....	19
23. Overige algemene huisregels	19
24. Slot	20
25. Contact en overige gegevens	20

2. Welkom

Welkom bij Agrarische Kinderopvang Koekeloeren!

Koekeloeren is gevestigd tegenover het erf van onze boerderij, net buiten de bebouwde kom van Groesbeek. Op ons melkveebedrijf worden momenteel ongeveer 180 koeien gemolken en groeien er zo'n 70 kalfjes op. Sinds 31 juli 2023 bieden wij opvang aan kinderen van 10 weken tot 4 jaar, midden in een omgeving vol rust, ruimte, natuur en dieren. De opvang bestaat uit twee verticale groepen: de Koetjes en de Kalfjes. Op iedere groep is dagelijks plaats voor maximaal 16 kinderen.

Een boerderij is voor kinderen een plek waar altijd iets te ontdekken valt. De ruimte, de natuur en de dynamiek van het boerenleven zorgen ervoor dat kinderen volop kunnen spelen, kijken, verwonderen en ervaren. Bij Koekeloeren staat een veilige en fijne sfeer centraal. Wanneer een kind zich geborgen voelt en vertrouwen heeft, durft het te experimenteren, initiatief te nemen en de wereld om zich heen te verkennen.

Onze kinderopvang beschikt over een grote, omheinde buitenruimte waar naar hartenlust gespeeld kan worden. De tuin is ingericht volgens het principe van *natuurlijk buitenspelen*: een uitdagende speelomgeving met natuurlijke materialen, beplanting, heuveltjes en speelse elementen die de fantasie prikkelen en uitnodigen tot ontdekken. Elke dag gaan wij naar buiten, ongeacht het seizoen. We laten ons niet snel tegenhouden door het weer; regen, zon of wind – elk weertype biedt nieuwe kansen om te leren en te spelen. We sluiten aan bij de seizoenen, het weer en gebeurtenissen op de boerderij, zoals de geboorte van een kalfje of het binnenhalen van het hooi. Vies worden mag!

3. Pedagogisch Beleid

Bij het kiezen van een kinderopvangorganisatie is het voor u als ouder belangrijk te weten vanuit welke visie wordt gewerkt. Zo kunt u beoordelen of de manier van opvang past bij u en uw kind(eren). Daarom geven wij u graag een heldere toelichting op onze visie en de manier waarop wij omgaan met kinderen, ouders en professionals.

Pedagogische visie

Wanneer uw kind zich veilig en vertrouwd voelt, durft het de wereld te verkennen en nieuwe dingen te proberen. Wij bieden uw kind de ruimte om zich te ontwikkelen in zijn of haar eigen tempo. Dat doen we door goed te kijken naar de ontwikkeling, de belangstelling en de belevingswereld van elk kind. Vervolgens sluiten we daarbij aan met activiteiten en ervaringen die passen bij wat het kind nodig heeft. Respect en een positief pedagogisch klimaat vormen de basis van onze manier van werken.

Onze pedagogische visie bestaat uit vier pijlers:

1. Het bieden van emotionele veiligheid

Wij zorgen voor een warme, veilige en vertrouwde omgeving waarin uw kind kan eten, drinken, slapen, spelen en vooral zichzelf mag zijn. Onze pedagogisch professionals bouwen een hechte relatie op met de kinderen; een vertrouwd gezicht is daarin essentieel. Daarom werken wij met vaste professionals per groep.

Emotionele veiligheid is de basis voor ontwikkeling. Onze natuurrijke, agrarische omgeving draagt hier op een prachtige manier aan bij. Een kalfje aaien, de kippen voeren of van een hooibaal springen kan een enorme overwinning zijn en het zelfvertrouwen van een kind versterken.

2. De ontwikkeling van de persoonlijke competentie

Het ontwikkelen van vaardigheden en het opdoen van kennis gebeurt voor een groot deel vanzelf. Kinderen hebben van nature de drang om te ontdekken, te experimenteren en te leren. Spelen is hun belangrijkste middel om zich te ontwikkelen, en onze agrarische omgeving biedt daarvoor eindeloos veel mogelijkheden.

Kinderen kunnen van heuveltjes rollen, ravotten in het stro en spelen met natuurlijke materialen zoals takken, bladeren of gemaaid gras. Deze rijke omgeving prikkelt hun nieuwsgierigheid en nodigt uit tot onderzoekend spel.

Gedurende de dag stimuleren wij actief de taalontwikkeling. We benoemen wat we zien, horen en doen tijdens activiteiten, verzorgingsmomenten en emoties. Daarnaast zingen we liedjes en vertellen we versjes, zodat taal op een speelse manier wordt aangeboden.

Onze professionals begeleiden kinderen liefdevol en bieden ondersteuning waar dat nodig is. Wanneer een kind extra aanmoediging kan gebruiken, blijven we dichtbij en bieden we steun zonder te pushen. We geven kinderen het vertrouwen dat zij zelf veel kunnen. We vermijden overmatig begrenzen met woorden als “pas op” of “voorzichtig”, omdat we vertrouwen op het vermogen van kinderen om risico's te leren inschatten.

Alle risico's zijn zorgvuldig in kaart gebracht, waardoor de kans op grote ongevallen minimaal is. Binnen deze veilige kaders krijgt elk kind de ruimte om te ontdekken, te proberen en nieuwe ervaringen op te doen.

3. De ontwikkeling van de sociale competentie

In een natuurlijke omgeving en in het contact met dieren ontstaan sociale interacties vaak op een heel vanzelfsprekende manier. Kinderen leren samen spelen, overleggen, rekening houden met elkaar en voor zichzelf opkomen. Onze pedagogisch professionals ondersteunen dit proces door spelvormen, liedjes en activiteiten aan te bieden die samenwerking stimuleren.

De dierenweide is onderdeel van de buitenruimte. Hierdoor kunnen kinderen op hun eigen initiatief contact zoeken met de dieren. Dit levert waardevolle ervaringen op: plezier bij de geboorte van een dier, verdriet wanneer een dier overlijdt, of trots wanneer een kind voorzichtig een kip durft te aaien.

Dieren geven bovendien vaak duidelijke signalen af over welk gedrag ze prettig vinden. Dit helpt kinderen op een natuurlijke manier sociale vaardigheden ontwikkelen en begrijpen wat gewenst en ongewenst gedrag is.

4. Het eigen maken van waarden en normen

Kinderen leren vooral door te kijken naar wat volwassenen doen. De manier waarop wij met elkaar omgaan, hoe we contact hebben met ouders, hoe we omgaan met materialen, de natuur en de dieren: het is allemaal een voorbeeld voor kinderen.

In de dagelijkse omgang leren kinderen zorg en respect te hebben voor elkaar, voor de natuur, voor dieren en voor materialen. Kinderen ontwikkelen waarden en normen niet door straf of beloning, maar door te ervaren, te observeren en door duidelijke grenzen te krijgen waar nodig. Wij

complimenteren kinderen vooral op hun inzet, betrokkenheid en doorzettingsvermogen. Een grote prestatie mag gezien worden: daar mag een kind trots op zijn.

Goed voorbeeld doet goed volgen

Het volledige pedagogisch werkplan, pedagogisch beleid en het werkplan veiligheid & gezondheid zijn in te zien bij Koekeloeren. U vindt deze in de folderhouder in de hal. Uiteraard kunt u met al uw vragen terecht bij onze pedagogisch professionals of onze beleidsprofessionals.

4. Verenigde Agrarische Kinderopvang

Koekeloeren is aangesloten bij de VAK (Verenigde Agrarische Kinderopvang). Dit betekent dat wij werken volgens de pedagogische visie en werkwijze van de VAK, aangevuld met een speciaal ontwikkeld groen accent. Dit groene accent sluit aan bij de belevingswereld van kinderen op een agrarische kinderopvang.

De VAK is een landelijke organisatie voor professionele, kleinschalige kinderopvang op de boerderij. Zij ondersteunen ons met scholing en advies, waardoor wij kwalitatief hoogwaardige kinderopvang kunnen bieden.

Meer informatie vindt u op: www.agrarischekinderopvang.nl



5. Kwaliteit

Door middel van trainingen, overleg met partners, trajectbegeleiding, intranet, deskundigheidsbevordering en audits blijft Koekeloeren voortdurend op de hoogte van landelijke ontwikkelingen en regelgeving binnen de kinderopvang. Wij werken conform de Wet Kinderopvang, waardoor kwaliteit en veiligheid zijn gewaarborgd.

Koekeloeren werkt met een kwaliteitssysteem volgens ISO 9001:2015. Deze norm stelt duidelijke kwaliteitscriteria op, zodat wij 'verantwoorde zorg' kunnen leveren. De kwaliteit wordt regelmatig getoetst door interne en externe controles volgens het certificeringsschema van de ISO-kinderopvang. Voor ons is kwaliteitszorg een doorlopend proces van evalueren, verbeteren en borgen.

Onze buitenruimte is gecertificeerd door het Keurmerkinstituut op basis van de geldende Wet Attracties en Speeltoestellen.

6. Pedagogisch professionals

Alle pedagogisch professionals van Kinderopvang Koekeloeren zijn gediplomeerd volgens de eisen van de Wet Kinderopvang. Zij hebben een kindgerichte opleiding afgerond die voldoet aan de kwalificatie-eisen uit de cao Kinderopvang. Wij streven naar een vast en stabiel team, waarbij zoveel mogelijk dezelfde pedagogisch professionals op vaste dagen worden ingezet. Dit biedt duidelijkheid en vertrouwen voor zowel kinderen als ouders.

Iedereen die bij Koekeloeren met kinderen werkt — inclusief stagiaires en vrijwilligers — is in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Zij staan geregistreerd en worden continu gescreend.

Het aantal aanwezige pedagogisch professionals hangt af van de leeftijd en het aantal aanwezige kinderen en wordt berekend volgens de wettelijke beroepskracht-kindratio (BKR). Over het algemeen zijn dit er 3 per groep, per dag. Omdat Koekeloeren langer dan tien uur per dag geopend is, mag er dagelijks maximaal drie uur gewerkt worden met minder pedagogisch professionals dan de BKR voorschrijft.

Tussen 13.00 en 15.00 uur hebben medewerkers om beurten een half uur pauze, waardoor er tijdelijk onderbezetting kan zijn. Omdat veel kinderen in deze periode slapen, is dit verantwoord. Tijdens deze uren is er altijd een achterwacht aanwezig die bij calamiteiten direct kan ondersteunen.

7. Veiligheid en hygiëne

Wij voldoen aan alle eisen die de GGD, gemeente Berg en Dal en de brandweer aan ons stellen. De kinderopvang is duidelijk gescheiden van de agrarische bedrijfsactiviteiten. Hierdoor kan de boer veilig met zijn machines werken en vormen (grote) dieren geen risico voor de kinderen.

Activiteiten op het agrarische bedrijf, zoals het aaien van de koeien of een wandeling over de landerijen, vinden altijd plaats in overleg met de boer, zodat hij zijn werkzaamheden daarop kan afstemmen.

Daarnaast hebben wij een werkplan Veiligheid en Gezondheid dat specifiek is toegeschreven op onze locatie. De aandachtspunten uit dit plan worden besproken met de pedagogisch professionals en de oudercommissie. Het werkplan beschrijft de dagelijkse gang van zaken en vormt de basis voor onze veilige en gezonde werkwijze.

Wij hanteren hierbij het principe:

- **Zo veilig als nodig:** kinderen worden beschermd tegen risico's met grote gevolgen.
- **Niet zo veilig als mogelijk:** kinderen leren omgaan met kleine risico's, zoals botsingen, kneuzingen, schaafwonden, struikelen en vallen. Deze ervaringen zijn onderdeel van hun leerproces. Het inschatten en hanteren van risico's is een vaardigheid die ontwikkeld en geoefend moet worden.

In het werkplan is ook het **4-ogen-principe** opgenomen. Dit betekent dat pedagogisch professionals altijd gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene. Om dit te waarborgen nemen wij de volgende maatregelen:

- Inzetten van babyfoons (vier-oren-principe)
- Een open aanspreekcultuur
- Veel ramen in de groepsruimtes; deuren zijn voorzien van een raampartij
- Onverwachte bezoekmomenten van de leidinggevende, de boer of ouders (onvoorspelbaarheidsfactor)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

In onze kinderopvang werken we met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Deze

meldcode helpt ons om zorgvuldig te handelen wanneer we signalen zien dat een kind mogelijk niet veilig opgroeit.

We volgen hierbij vijf vaste stappen: het herkennen en vastleggen van signalen, collegiale consultatie, een gesprek met ouders, het wegen van de situatie en het nemen van een besluit over passende hulp of het doen van een melding bij Veilig Thuis.

Binnen onze organisatie zijn er twee aandachtsfunctionarissen aangesteld, zij hebben hiervoor ook een erkende training gevolgd. Deze personen ondersteunen professionals bij vragen of zorgen, denken mee over vervolgstappen en bewaken dat de meldcode goed wordt toegepast.

Het doel van de meldcode is altijd hetzelfde: de veiligheid en het welzijn van kinderen waarborgen. Onze pedagogisch professionals zijn allemaal bekend met het werken met de meldcode en nemen elke zorg serieus. Ouders worden zoveel mogelijk betrokken, behalve als dit de veiligheid van het kind in gevaar zou brengen.

Brandveiligheid

Tevens wordt er aandacht besteed aan brandveiligheid, hiervoor is een bedrijfsnoodplan opgesteld met daarin de procedure bij ontruiming. Minimaal 2 keer per jaar wordt een ontruimingsoefening gehouden. Al onze professionals zijn in het bezit van een geldig EHBO- en BHV-diploma en deze worden jaarlijks up-to-date gehouden door middel van een herhalingscursus.

Vaccinaties

Wij als VAK (Verenigde Agrarische Kinderopvang) vinden de keuzevrijheid van ouders heel belangrijk en respecteren die. Wel willen we ouders dringend vragen zich bewust te zijn van de gezondheidsrisico's van de keuze als er wordt gekozen voor niet of later vaccineren. Zeker met de wetenschap dat kinderen bij ons in de kinderopvang in verticale groepen worden opgevangen, waarbij dus ook jonge, nog niet-gevaccineerde kinderen aanwezig zijn.

Zolang onze vaccinatiegraad boven de 95% blijft, is het vanuit medisch oogpunt niet noodzakelijk om niet-gevaccineerde kinderen te weigeren in de kinderopvang.

Wel is het belangrijk dat wij van elke kind weten of het gevaccineerd is of niet, en zo ja welke vaccinaties het gehad heeft zodat wij kunnen blijven controleren of er voldoende bescherming is op onze kinderopvang. Wij vragen dit dan ook tijdens de intake van nieuwe kinderen.

Inspecties

De GGD komt steekproefsgewijs in het jaar op bezoek om de organisatie te inspecteren. Hiervan wordt een rapport gemaakt, waarna eventuele verbeterpunten worden ingevoerd in de organisatie. Alle verslagen zijn te downloaden op onze website.

8. Binnenactiviteiten

Binnen is er veel ruimte om te ontdekken, te spelen en te beleven. Voor alle ontwikkelingsfasen van 0 tot 4 jaar is passend spel materiaal beschikbaar. We houden bij alle activiteiten rekening met de verschillen in ontwikkeling tussen kinderen, zodat ieder kind op zijn of haar eigen niveau kan groeien. Er wordt regelmatig geknutseld, waarbij we naast gewoon materiaal ook veel gebruikmaken van natuurlijke materialen. Daarnaast zingen we samen liedjes, doen we spelletjes, lezen we verhalen voor en nemen we af en toe tijd om gewoon even te ontspannen.

We werken ook met de Coole Kids Box. In deze box zitten 12–16 uitdagende materialen die aansluiten bij verschillende leeftijden tussen 0 en 4 jaar. Er is bovendien speciaal materiaal voor kinderen die voorlopen in hun ontwikkeling, zodat ook zij voldoende uitdaging vinden en zich niet hoeven te vervelen. Om de twee maanden ontvangen we een nieuwe themabox, waardoor het aanbod steeds vernieuwt en blijft aansluiten bij de interesses van de kinderen.

Een huiselijke sfeer vinden wij erg belangrijk. Dit laten we terugkomen in de natuurlijke kleurtinten van het gebouw, de inrichting en de speelhoeken die we zorgvuldig hebben gecreëerd. De basis van de binnenruimte heeft een rustige, uitnodigende uitstraling, zodat kinderen niet onnodig worden afgeleid en zich veilig en prettig voelen.

Daarnaast beschikken wij over een stro-ruimte in de loods, een unieke speelplek waar kinderen elk seizoen op een andere manier kunnen spelen en ontdekken. Deze ruimte wordt steeds aangepast aan het seizoen, waardoor er voortdurend nieuwe ervaringen zijn: van klauteren en bouwen tot zintuiglijk spel met natuurlijke materialen. De stro-ruimte biedt kinderen de mogelijkheid om hun energie kwijt te kunnen, vrij te experimenteren en met elkaar op avontuur te gaan.

Koekeloeren is volledig kindvriendelijk ingericht volgens de gestelde eisen en zo veilig als nodig. Wij zorgen voor een omgeving waar kinderen zich vrij kunnen bewegen, zichzelf kunnen zijn en zich in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen.

9. Buitenactiviteiten en natuurbeleving

Bij Koekeloeren staat buitenspelen en ontdekken in de natuur centraal. Wij gaan zoveel mogelijk met de kinderen naar buiten, ook bij minder goed weer. Het is daarom belangrijk dat kinderen geschikte buitenkleding en schoenen mee hebben, aangepast aan de weersomstandigheden. Zo kunnen ze vrij en veilig spelen, ongeacht het weer.

Onze speelweide biedt volop mogelijkheden voor avontuur en ontdekking. Kinderen kunnen over avontuurlijke paadjes lopen, klimmen en klauteren op natuurlijke speeltoestellen, rollen in het gras of van de berg, stampen in plassen, spelen met modder en zich verstoppen in de struiken. Al deze activiteiten stimuleren de motorische ontwikkeling, creativiteit en zelfstandigheid van kinderen, terwijl ze leren omgaan met kleine risico's op een veilige manier.

Ook op de boerderij zelf mogen de kinderen dagelijks onder begeleiding van pedagogisch professionals komen. Activiteiten zoals het aaien van de koeien, een wandeling over het erf of het ontdekken van de dierenweide gebeuren altijd in overleg met de boer, zodat zijn werkzaamheden en de veiligheid van de kinderen gewaarborgd blijven. Als bepaalde werkzaamheden het onveilig maken om de boerderij te bezoeken, zal de boer de pedagogisch professionals hier tijdig over informeren.

Bij al onze buitenactiviteiten hanteren wij ook het principe “zo veilig als nodig, niet zo veilig als mogelijk”. Dit betekent dat kinderen beschermd worden tegen risico's met grote gevolgen, maar dat zij ook leren omgaan met kleinere risico's, zoals struikelen, vallen of kleine schaafwonden. Deze ervaringen zijn belangrijk voor hun leerproces en helpen hen om zelfvertrouwen en inzicht in risico's te ontwikkelen.

Kortom, bij Koekeloeren combineren wij natuurbeleving, spelen en leren in de buitenlucht met een veilige en zorgvuldige begeleiding, zodat kinderen vrij kunnen ontdekken en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

10. Kindvolgend

Bij Koekeloeren staat de eigenheid van het kind centraal. Wij accepteren ieder kind met zijn of haar eigen ritme en gewoontes en vertrouwen op de signalen die het kind (vaak onbewust) aangeeft: korter of langer slapen, meer of minder eten en drinken. Wij werken kindvolgend, waarbij we kinderen in hun eigen tempo begeleiden in hun ontwikkeling, met aandacht en respect voor hun individualiteit. Op deze manier helpen wij de talenten en competenties van het kind te ontwikkelen en uit te breiden.

Regelmaat en rust

Om kinderen structuur en rust te bieden, houden wij rekening met hun individuele behoeften. Een kind kan bijvoorbeeld zelf aangeven wanneer het moe is en wil rusten. Dit kan betekenen dat uw kind bij ons op een ander tijdstip slaapt of meer of minder slaapt, dan het thuis gewend is. Een dag op de opvang bevat veel prikkels en kan intensief zijn, daarom passen wij het ritme aan waar nodig.

Bij baby's sluiten wij zoveel mogelijk aan bij het natuurlijke ritme en overleggen we met u of dit aansluit bij de thuissituatie. U kent uw baby immers het beste en kunt ons de signalen uitleggen.

Door de dag heen bieden wij structurele momenten, zoals tafelmomenten, voorlezen en liedjes zingen. Deze activiteiten vinden niet op vaste tijden plaats, maar sluiten aan bij de ritmes van de kinderen en het verloop van de dag. Ze zorgen voor voorspelbaarheid en overzicht, wat bijdraagt aan regelmaat en rust.

Signaleren en aansluiten bij het kind

De signalen en behoeften van de kinderen zijn altijd leidend. Pedagogisch professionals kijken en luisteren voortdurend naar de kinderen en gebruiken deze informatie om activiteiten aan te bieden die passen bij hun individuele behoeften. We letten op wat er leeft bij de kinderen of de groep: soms zijn dat actuele gebeurtenissen op de boerderij, zoals de oogst of de geboorte van dieren, of persoonlijke gebeurtenissen, zoals de geboorte van een broertje of zusje, Sinterklaas, sneeuw of een storm.

Knutsel- en spelactiviteiten worden zo open mogelijk aangeboden, zodat kinderen hun eigen inbreng hebben en zelf kunnen kiezen of ze deelnemen. Hierbij geldt dat het proces leidend is en niet het eindresultaat.

Communicatie met ouders

Elke dag wisselen wij bevindingen uit met de ouders tijdens de haal- en brengmomenten. Hierbij vertellen we over de belevenissen van uw kind en het verloop van de dag. De overdrachten vinden plaats in de hal. Dit doen wij om zo de rust voor de kinderen op de groep zoveel mogelijk te behouden en er niet constant ouders in en uit lopen.

Daarnaast worden er, mits er tijd voor is en het niet ten koste gaat van de aandacht voor de kinderen, foto's en/of een berichtje verstuurd via de Ouderapp. Mocht een pedagogisch professional even iets willen overleggen, dan leggen zij contact via de app of even bellen ze even.

Mentor

Wanneer een kind start bij Koekeloeren, krijgt het een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch professional die werkt op de groep van het kind. De mentor:

- houdt het intakegesprek met u;
- is het vaste aanspreekpunt voor vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van uw kind;
- zal de jaarlijkse observatie schrijven en bespreken met u.

U kunt de mentor van uw kind vinden in de OuderApp, onder het kopje 'stamgegevens'.

Indien de opvangdag of stamgroep van een kind verandert, kan ook de mentor wijzigen. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer een pedagogisch professional langdurig afwezig is of een roosterwijziging plaatsvindt. Ouders worden altijd geïnformeerd over een wijziging. Alle pedagogisch professionals die met het kind werken, zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang en verzorging en ouders kunnen bij hen ook vragen stellen.

Evaluatie en observatie

- Na 10 weken vult de mentor een wenevaluatie in, gericht op de start bij Koekeloeren.
- Jaarlijks, rond de verjaardag van het kind, wordt het observatieformulier ingevuld.
- Ouders ontvangen het verslag en kunnen, indien gewenst, een afspraak maken om eventuele vragen te bespreken. Oudergesprekken vinden altijd tijdens openingstijden plaats, op locatie of telefonisch.

Wanneer oudere broertjes of zusjes worden meegenomen naar de opvang, is de ouder hiervoor zelf verantwoordelijk.

Overdracht naar basisschool

Wanneer uw kind vier jaar wordt en naar de basisschool gaat, vult de mentor het overdrachtsformulier in. Hierin worden de ontwikkeling en eventuele aandachtspunten van het kind beschreven. Een kopie van dit formulier is beschikbaar in de OuderApp. Zonder uw toestemming worden gegevens nooit gedeeld met de basisschool of andere instanties.

11. Ziek zijn en medicatie

Bij Koekeloeren vinden wij de gezondheid en het welbevinden van elk kind erg belangrijk. Hieronder leest u hoe wij omgaan met ziekte, herstel en medicijngebruik.

Ziekmelden

Kinderen worden wel eens ziek; een verkoudheid, griep of verhoging hoort erbij. Om te beoordelen of uw kind bij ziekte naar de opvang kan komen, hanteren wij de richtlijnen van de GGD en gebruiken wij de KIDDI (infectieziekten en hygiëne in kindcentra) van het RIVM. Daarnaast kijken wij naar het welbevinden van het kind, omdat ieder kind anders reageert.

Melden van ziekte:

- Meld uw kind **vóór 09.00 uur** ziek.
- Via de **OuderApp**:
 1. Ga naar het kopje '**Opvang**'
 2. Klik op de naam van uw kind
 3. Kies '**Afmelden**'

Ziek op de opvang

Wij verstaan onder een ziek kind: een kind dat zich **zichtbaar niet lekker voelt**, over pijn klaagt en/of koorts heeft. Pedagogisch professionals letten op signalen zoals:

- Slecht eten of drinken
- Weinig spelen of niet in staat tot activiteiten
- Hangerig, veel huilen of klagen
- Mogelijke pijn

Een ziek kind heeft extra rust en aandacht nodig, vaak meer dan de opvang kan bieden. Kan het kind deze rust niet krijgen, dan nemen wij contact op met de ouders. Bij hoge mate van ziekte wordt gevraagd het kind op te halen.

Bij besmettelijke kinderziekten (bijv. waterpokken, rodehond, bof) staat het welzijn van de groep voorop. Wij volgen de richtlijnen van het RIVM en informeren ouders via mededelingenbord, deurbriefjes of OuderApp.

Medicijngebruik

Wanneer uw kind medicijnen gebruikt:

- Meld dit duidelijk aan de pedagogisch professionals.
- Vul een **medicijnverklaring** in (te vinden op onze website) of te verkrijgen op de groep.
- Geef altijd mee:
 - Originele verpakking en bijsluiter
 - Naam van het kind op het middel
 - Controleer de houdbaarheidsdatum

Belangrijke regels:

- Zonder medicijnverklaring mogen professionals **geen medicijnen** toedienen.
- Zetpillen of paracetamol worden normaal **niet toegediend** op de opvang.
- Alleen bij **hoge uitzondering**, op doktersadvies, kan een zetpil/paracetamol bij pijn worden toegediend.
 - Een bewijs van de huisarts is vereist.
 - Ouders tekenen een medicijnverklaring.

Ons beleid:

- Koortswerende middelen worden niet standaard toegediend, omdat ziek zijn een natuurlijke functie heeft en het kind weerstand opbouwt.
- Als een kind toch een zetpil heeft gehad thuis, worden wij hier bij de overdracht tijdens het brengen graag van op de hoogte gesteld. Zo kunnen wij door de dag heen extra toezicht op het welbevinden houden.

Medische hulp bij ongelukken

- Eerste zorg gaat altijd naar het kind.

- Indien nodig neemt de pedagogisch professional contact op met ouders of plaatsvervangende personen voor een afspraak met de (huis)arts.
- Bij spoed gaan wij direct naar een **eerste hulppost** en bellen ouders zo snel mogelijk.
- Zorg dat de huisarts in de Ouderapp is aangegeven

12. Privacy & Gebruik beeldmateriaal

Foto's, beeldmateriaal en privacy

Bij Koekeloeren maken wij regelmatig foto's en video's om bijzondere momenten en activiteiten vast te leggen. Dit doen wij altijd met respect voor de privacy van kinderen, ouders en pedagogisch professionals.

Toestemming voor gebruik van beeldmateriaal

Via de OuderApp wordt u gevraagd om verschillende toestemming te geven voor het gebruik van beeldmateriaal van uw kind. Bij toestemming mag Koekeloeren het beeldmateriaal gebruiken voor redactionele doeleinden, zoals nieuwsbrieven, presentaties of informatievoorziening aan ouders. Daarnaast kan het gebruikt worden voor trainingen voor pedagogisch professionals, zodat zij situaties rondom kinderen beter kunnen observeren en hun begeleiding kunnen verbeteren. U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van beeldmateriaal; dit kunt u aangeven tijdens de intake.

Privacy en bescherming van persoonsgegevens

Kinderopvang Koekeloeren gaat zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens, conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Wij verzamelen geen persoonlijke gegevens zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Persoonlijke gegevens worden niet aan derden verstrekt.

13. Thema's en traktaties

Bij Koekeloeren passen wij onze activiteiten vooral aan, aan de seizoenen. Daarnaast besteden wij het hele jaar door aandacht aan verschillende thema's en feestdagen, zoals carnaval, Pasen en Kerstmis. Dit kan op verschillende manieren gebeuren: we richten een kleine themahoek in, knutselen samen, lezen passende boekjes, versieren materialen of beschilderen bijvoorbeeld eieren. Wij houden de thema's bewust klein en overzichtelijk, omdat het voor kinderen al spannend genoeg is, wat wordt er van mij verwacht en wat gaat er allemaal gebeuren? Veel feestelijkheden komen kinderen thuis en bij familie al tegen, dus bij ons beperken wij de activiteiten zodat het voor iedereen plezierig en behapbaar blijft.

Bij Koekeloeren mag uw kind zijn of haar verjaardag vieren. Het is helemaal vrijblijvend of u uw kind wilt laten trakteren. Wanneer u dit doet, is het fijn om dit even met een van de pedagogisch professionals af te stemmen, zodat er een geschikt moment wordt gekozen en er rekening wordt gehouden met eventuele allergieën binnen de groep.

Voor een gezonde traktatie kunt u denken aan: versierde beschuitjes met aardbeien, groentespiesjes, mandarijntjes versierd, rozijntjes enz. Wij vieren de verjaardag met de groep en maken er een feestje van met liedjes en muziek. De jarige mag de feestmuts op. Om alle kinderen zichzelf te kunnen laten zijn, nodigen wij geen ouders uit bij een verjaardag. Wij maken foto's en zullen die naar u doorsturen zodat u die thuis kunt bekijken.

14. Gezonde voeding

Bij Koekeloeren gaan wij ervan uit dat uw kind thuis heeft ontbeten. Vanwege het verwelkomen van andere kinderen en ouders tot 09.00 uur is er geen gelegenheid om samen met uw kind te ontbijten; dit geldt ook voor de eerste flesvoeding.

Wij zorgen tijdens de opvang voor gezonde voedingsmiddelen, zoals vers fruit, brood en broodbeleg, crackers, soepstengels, fruitwater, thee, melk, groenten en yoghurt. Al deze producten zijn bij de prijs inbegrepen. Ons voedingsbeleid is gericht op gezonde keuzes, en dat is terug te zien in het aanbod van uitsluitend gezonde producten.

Naast het eten besteden wij veel aandacht aan natuurbeleving en voedselervaring. Kinderen maken kennis met bloemen, planten, (fruit)bomen, de seizoenen en verschillende weersomstandigheden. Ze ontdekken zelf waar hun voedsel vandaan komt, bijvoorbeeld door te kijken of de kippen al eieren hebben gelegd. Ook kweken en verzorgen we samen met de kinderen eetbare gewassen zoals aardbeien en tomaten. Wanneer de vruchten rijp zijn, plukken en eten de kinderen ze gezamenlijk, of wordt er bijvoorbeeld jam van gemaakt. Zo ervaren zij dat voedsel op een verantwoorde manier kan groeien en gezond is om te eten.

Wij vragen ouders dagelijks te zorgen voor een schone, hygiënische fles, duidelijk voorzien van de naam van het kind. Voor flesvoeding gebruiken wij altijd de eigen fles van het kind, aangevuld met de juiste hoeveelheid melkpoeder in bijvoorbeeld een melkpoedertorentje. Graag één extra bakje meegeven voor het geval er iets omvalt. Voor afgekolfde moedermelk vragen wij een gekoelde koeltas mee te geven, voorzien van naam en datum; deze wordt bij binnenkomst in de koelkast geplaatst.

Wanneer uw kind speciale of afwijkende voeding, luiers of groentehapjes nodig heeft die niet bij ons aanbod inbegrepen zijn, dient u hier zelf zorg voor te dragen.

Tijdens de opvang hanteren wij vaste eetmomenten, de zogenaamde “tafelmomenten”. Deze bieden structuur en houvast gedurende de dag, en zijn ook een moment voor sociale ontwikkeling en groepsdynamiek. Tijdens deze momenten zingen we liedjes, vertellen we verhaaltjes en kunnen kinderen hun eigen verhaal delen. Vaak eten wij aan tafel, binnen of buiten. Maar ook picknicken wij regelmatig in de speelweide of ergens op de boerderij.

Voor de jongste baby's geldt een individueel voedingsschema, waarbij wordt gekeken naar hun behoefte. In overleg met de ouders wordt de voeding op het juiste moment uitgebreid met een fruithapje, altijd bereid met vers fruit.

Wanneer gewenst voor kinderen tot 1 jaar vraagt Koekeloeren de ouders een groentehapje mee te geven voor het eind van de dag. Eventueel vullen wij dat aan met yoghurt of iets vergelijkbaars. Na de eerste verjaardag wordt verwacht dat kinderen thuis de warme maaltijd nuttigen. De overstap naar vaste voeding verloopt geleidelijk, altijd in overleg met de ouders.

Voor kinderen die vaste voeding eten, hanteren wij een dagelijks schema met vier eet- en drinkmomenten:

- Halverwege de ochtend: vers fruit
- Eind van de ochtend: bruin brood, crackers en verantwoord beleg
- Halverwege de middag: verse groenten of yoghurt
- Eind van de middag: soepstengel, beschuit of vergelijkbare gezonde snack

Daarnaast krijgen de kinderen gedurende de dag te drinken: (fruit)water, thee en melk. Op deze manier combineren wij gezonde voeding met structuur en een leuke, leerzame eetervaring.

Wanneer een kind een **allergie** heeft voor een bepaald voedingsmiddel, vragen wij u dit zo snel mogelijk door te geven aan de pedagogisch professionals, zodat hier rekening mee gehouden kan worden.

15. Verzorging

Meenemen naar Koekeloeren

Bij Koekeloeren vinden wij het belangrijk dat kinderen zich veilig en geborgen voelen. Iets vertrouwd, zoals een klein knuffelbeest, kan troost bieden wanneer een kind het even moeilijk heeft of in slaap probeert te komen. Daarnaast is er voldoende spel materiaal aanwezig waarmee kinderen kunnen spelen. Uw kind mag af en toe speelgoed van thuis meenemen, mits andere kinderen er ook mee kunnen spelen. Overleg dit altijd even met de pedagogisch professional. Koekeloeren kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor beschadiging of verlies van speelgoed van thuis.

Voor de persoonlijke verzorging dient u zelf te zorgen voor een speen, eigen knuffels, eventueel sloffen en reservekleding. Let erop dat koordjes of touwtjes niet langer zijn dan 10 cm (in verband met de veiligheid). Elk kind krijgt een eigen mandje waarin deze spullen worden opgeborgen. Het is belangrijk dat alle spullen duidelijk **voorzien zijn van de naam** van uw kind, zodat de pedagogisch professionals niets verwisselen. Via diverse websites zijn handige naamlabels te bestellen. Koekeloeren verzorgt een passende slaapzak voor uw kind, en luiers zijn inbegrepen bij de prijs.

Kleding

Omdat er veel buiten wordt gespeeld en gewerkt wordt met materialen zoals zand, water, waterverf, klei en lijm, is het handig dat kinderen kleding dragen die vies mag worden. Een setje reservekleding in het mandje is daarom aan te raden. Ook is het belangrijk dat de kleding aangepast is aan het weer en de temperatuur, bijvoorbeeld laarzen, regenjas, skipakje of pet. Voor het slapen kunnen kinderen het prettig vinden een pyjamabroekje mee te krijgen.

Slapen

Kinderen hebben bij Koekeloeren de mogelijkheid om naast in de slaapkamer binnen, ook buiten in een speciaal ontwikkeld buitenbedje te slapen. Deze bedjes zijn voorzien van hor- en gaasramen, zodat insecten en andere dieren niet bij de kinderen kunnen komen, en voldoen aan de gestelde veiligheidseisen. Wij volgen hierbij het protocol 'veilig slapen'. Veilig buiten slapen in de frisse lucht bevordert de weerstand, is goed voor de longen en draagt bij aan innerlijke rust. Voor kinderen met astmatische aandoeningen, allergieën of moeilijkheden met slapen kan dit een prettige oplossing zijn.

De mogelijkheid om buiten te slapen wordt tijdens het plaatsingsgesprek met ouders besproken, en u geeft bij aanmelding toestemming of afwijzing voor uw kind.

16. Inschrijving en plaatsing

Bij Kinderopvang Koekeloeren bent u altijd welkom om geheel vrijblijvend een kijkje te komen nemen. Wij maken graag een afspraak voor een bezoek, zodat u rustig de groep en de omgeving kan bekijken en de pedagogisch professionals kan ontmoeten.

Wanneer u interesse heeft in plaatsing, kunt u zich aanmelden via het digitale aanmeldformulier op onze website. Omdat wij veel waarde hechten aan de emotionele ontwikkeling van kinderen, geldt een minimale afname van één dag. Zo krijgt uw kind voldoende tijd om kennis te maken met de pedagogisch professionals, de andere kinderen, de omgeving en het dagritme. Na aanmelding ontvangt u een mail met uw persoonlijke ouderlogin. Hier vindt u de definitieve plaatsingsovereenkomst (inclusief het overzicht voor de belastingdienst) en de automatische incasso. Via de ouderlogin kunt u de documenten digitaal ondertekenen, waarmee uw aanmelding definitief is.

Vanaf de ingangsdatum van de plaatsingsovereenkomst geldt een schriftelijke **opzegtermijn van één maand**. Het wijzigen van de aanvangsdatum is alleen mogelijk bij uitzonderingen, zoals een later dan verwachte geboorte van uw kind. Het is daarom belangrijk om bij aanmelding goed na te denken over de gewenste startdatum en uw verlofplanning.

Wanneer er op dat moment geen plek beschikbaar is, kan uw kind op de wachtlijst geplaatst worden. Door natuurlijk verloop van kinderen – bijvoorbeeld omdat kinderen vier jaar worden, verhuizen of opvangdagen wijzigen – komen regelmatig nieuwe plaatsen vrij. Wij plaatsen kinderen op basis van de beste match, waarbij factoren zoals leeftijd, instroommoment en aangevraagde opvangdagen een rol spelen. Gezinnen waarvan al een broertje of zusje bij Koekeloeren zit, krijgen voorrang. Ook bij het aanvragen van een extra of andere dag voor kinderen die al geplaatst zijn, wordt prioriteit gegeven. Wij proberen ongeveer een half jaar vooruit te plannen en nemen contact met u op zodra er zicht is op een vrije plaats.

Ongeveer één tot twee maanden voor de eerste opvangdag neemt de mentor contact op om een intakegesprek in te plannen, bij voorkeur ongeveer twee weken voor de start. Het heeft onze voorkeur dat beide ouders aanwezig zijn. Tijdens dit gesprek bespreken we de gewoontes en verzorging van uw kind, zodat wij de zorg zo goed mogelijk kunnen overnemen. Onderwerpen die aan bod komen zijn onder andere bereikbaarheid tijdens werktijden, noodnummers, slaap- en eetritme, medicijngebruik, allergieën en de thuissituatie.

In de twee weken voorafgaand aan de eerste opvangdag kan, indien gewenst, een wenmoment plaatsvinden. Een wenmoment vindt bij voorkeur plaats in de ochtend van 09.00 tot 12.00 uur, op de dag dat uw kind normaal naar de opvang gaat. Het wenmoment wordt kosteloos aangeboden. Let op: een wenmoment kan alleen plaatsvinden als er plek is op de groep en de Beroepskracht-kind ratio (BKR) hierdoor niet in gevaar komt.

Om de overstap voor het kind zo prettig mogelijk te maken, kunnen ouders ervoor kiezen om tijdens de eerste keer maximaal een uur mee de groep op te gaan, van 09.00 tot 10.00 uur. Dit geldt met name voor baby's, die in één keer geconfronteerd worden met nieuwe geluiden, gezichten en een nieuwe omgeving. De nabijheid van een ouder helpt de baby om zich veilig te voelen, stress te verminderen en langzaam de omgeving te leren ontdekken. Ouders wordt gevraagd dit moment te zien als tijd voor het kind, en niet als een gelegenheid voor een koffiegesprek met de pedagogisch professionals.

Vanaf de ingangsdatum van de plaatsingsovereenkomst geldt, naast de opzegtermijn, ook de regeling voor het verminderen van dagen, waarvoor eveneens een schriftelijke opzegtermijn van één maand geldt.

17. Openingstijden

Wij zijn geopend van **maandag tot en met vrijdag van 07.00 tot 18.00** .

U kunt uw kind brengen van 07:00 tot 09:00 uur.

U kunt uw kind ophalen van 16:30 tot 18:00 uur.

Op **5 december en op 24 december** zijn wij **tot 17.00 uur** geopend.

Kinderopvang Koekeloeren is **51 weken** per jaar geopend. Op **nationale feestdagen** (tweede Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag) en **de week tussen kerst en oud & nieuw zijn wij gesloten**.

Op de dagen dat u opvang afneemt, moet de opvang ook open zijn. In ons geval is dat dus 51 weken. Feestdagen vormen hierop een uitzondering. Echter, voor deze dagen hebben ouders ook gewoon recht op kinderopvangtoeslag.

Indien uw kind niet door uzelf wordt opgehaald, willen wij dit graag weten. Dit *moet* u doorgeven via de ouderapp (incidenteel een ander) of door middel van een toestemmingsformulier (structureel een ander). Wij mogen uw kind nooit aan personen meegeven die bij ons niet bekend zijn of waarvan we van tevoren geen melding hebben gekregen. Wij kunnen om een legitimatie vragen indien uw kind door iemand anders wordt opgehaald. Wanneer wij geen melding hebben gekregen dat iemand anders het kind komt halen, zal dit eerst bij de ouders (telefonisch) gecheckt worden.

18. Extra dagen opvang

Het kan voorkomen dat u incidenteel een extra opvang dag nodig heeft. Bij Koekeloeren bieden we de mogelijkheid om extra opvangdagen af te nemen. Bij het afnemen van extra opvangdagen gelden de volgende uitgangspunten:

- Afnemen van extra opvangdagen is mogelijk als er ruimte is in de kindplanning;
- Extra opvangdagen dienen minimaal 1 werkdag en maximaal 2 maanden voorafgaand aan de extra opvang dag te worden aangevraagd, via de ouderlogin;
- Een incidentele opvang dag wordt achteraf gefactureerd.

Het inhalen en ruilen van dagen is niet mogelijk.

19. Tarieven en kinderopvangtoeslag

Sinds 1 januari 2005 regelt de Wet Kinderopvang de financiering van kinderopvang. Wanneer beide ouders werken of studeren en uw kind naar een geregistreerde kinderopvang gaat, zoals Koekeloeren, kunt u in aanmerking komen voor kinderopvangtoeslag. De hoogte van de vergoeding hangt af van uw gezamenlijke inkomen en het aantal kinderen dat naar een kinderopvang gaat. Voor meer informatie of het aanvragen van kinderopvangtoeslag kunt u terecht op www.toeslagen.nl of www.belastingdienst.nl.

Het uurtarief bij Koekeloeren voor 2026 is vastgesteld op € 12,49 per uur. Bij een opvangdag van 11 uur komt dit neer op € 137,39 per dag. Om te komen tot een maandtarief wordt dit bedrag vermenigvuldigd met het aantal opvangdagen per week en omgerekend over 51 weken per jaar (Koekeloeren is jaarlijks één week gesloten). Het totaalbedrag wordt vervolgens in 12 gelijke

maandbedragen aan u gefactureerd, voorafgaand aan de opvangmaand. Zo vindt bijvoorbeeld de automatische incasso in januari plaats voor de opvang in februari.

Bij ziekte, afmelding of vakanties heeft u geen recht op terugbetaling, de kinderopvangtoeslag ontvangt u wel voor die dagen. Indien u incidenteel een extra opvangdag wilt, wordt dit achteraf gefactureerd. Voor de aanvraag van extra opvangdagen kunt u terecht in hoofdstuk 19.

De tarieven zijn inclusief luiers, broodmaaltijden, gezonde tussendoortjes, drinken en eventuele verzorgingsproducten. Exclusief zijn dieet- en flesvoeding voor de jongste kinderen of speciale voedingsmiddelen vanwege een allergie; deze dient u zelf mee te brengen.

Via uw ouderlogin ontvangt u de factuur, die u vooraf betaalt via automatische incasso. Het bedrag wordt rond de 27ste van de maand van uw rekening afgeschreven. Eventuele tariefsverhogingen worden minimaal één maand van tevoren kenbaar gemaakt.

De opzegtermijn van de plaatsingsovereenkomst is één maand vanaf de ingangsdatum; opzeggen kan op ieder moment van de maand. Jaarlijks wordt het uurtarief herzien, meestal gebaseerd op indexcijfers van de Rijksoverheid, wetwijzigingen of cao-verhogingen. Eventuele prijsaanpassingen worden vooraf aan de oudercommissie voorgelegd, inclusief een toelichting.

Rekenvoorbeeld

1 dag opvang in de week

1 dag x 11 uur per dag = 11 uur per week

11 uur per week x 51 weken = 561 uur per jaar

561 uur per jaar : 12 maanden = 46,75 uur per maand

2 dagen opvang in de week

2 dagen x 11 uur per dag = 22 uur per week

22 uur per week x 51 weken = 1122 uur per jaar

1122 uur per jaar : 12 maanden = 93,5 uur per maand

3 dagen opvang in de week

3 dagen x 11 uur per dag = 33 uur per week

33 uur per week x 51 weken = 1683 uur per jaar

1683 uur per jaar : 12 maanden = 140,25 uur per maand

4 dagen opvang in de week

4 dagen x 11 uur per dag = 44 uur per week

44 uur per week x 51 weken = 2244 uur per jaar

2244 uur per jaar : 12 maanden = 187 uur per maand

20. Oudercontact en ouderlogin

Bij Kinderopvang Koekeloeren hechten wij veel waarde aan goed en intensief contact tussen ouders en pedagogisch professionals. Het grootste deel van dit contact vindt plaats tijdens het brengen en halen van uw kind. Een duidelijk afscheid bij het brengen en ophalen is belangrijk, omdat een onrustig afscheid de hele dag door effect kan hebben op het kind. Uw kind wordt gestimuleerd om samen met een pedagogisch professional dit moment rustig door te maken. Mocht u zich gedurende de dag zorgen maken, dan kunt u altijd telefonisch of via de ouderapp contact opnemen met een pedagogisch professional.

Het brengen en halen vindt plaats in de hal, waar een pedagogisch professional u ontvangt en samen met uw kind het afscheid begeleidt. Deze keuze is gemaakt vanuit het perspectief van het kind: het biedt rust op de groep en zorgt dat de pedagogisch professionals hun aandacht volledig bij de kinderen kunnen houden. In uitzonderlijke gevallen kan het zijn dat een pedagogisch professional u vraagt om uw kind op de groep te brengen, zodat zij ook oog kan houden op de andere aanwezige kinderen.

Wanneer een pedagogisch professional afwijkend gedrag bij een kind signaleert, wordt dit besproken met directe collega's en de leidinggevende. Gezamenlijk wordt de aanpak bepaald en ouders worden altijd geïnformeerd over eventuele aanpassingen in de handelwijze.

Daarnaast houden wij ouders op de hoogte van organisatorische zaken, zoals voorgenomen activiteiten of de introductie van nieuwe pedagogisch professionals via onze nieuwsbrieven. Deze verschijnen iedere maand in de Ouderapp.

Ouderlogin

Koekeloeren werkt met een ouderlogin, waarin u zelf stamgegevens, adreswijzigingen, telefoonnummers, persoonlijke gegevens, toestemmingen en noodcontacten kunt aanpassen. Via de ouderlogin kunt u ook ziekmeldingen en vakanties doorgeven, extra opvangdagen aanvragen, facturen inzien, nieuwsbrieven lezen, informatiefolders bekijken, jaaroverzichten downloaden en foto's en het dagritme van uw kind volgen. Nieuwe aanmeldingen van een kind, bijvoorbeeld bij zwangerschap, kunt u ook via de ouderlogin doorvoeren door het kind toe te voegen bij de stamgegevens.

Digitaal schriftje

Bij bijzondere gebeurtenissen of opmerkelijke momenten ontvangt u een groepsverslag via de ouderlogin, soms aangevuld met foto's of korte verhaaltjes. Wij begrijpen dat ouders het leuk vinden om foto's te ontvangen. Onze pedagogisch professionals doen hun best om regelmatig foto's te sturen, maar de aandacht voor de kinderen staat altijd voorop. Foto's worden verstuurd wanneer daar ruimte voor is.

Voor kinderen tot 1 jaar vinden wij extra informatiewisseling met ouders noodzakelijk. Via de ouderapp kunt u terugzien wanneer de baby heeft gegeten, geslapen en gepoept (vanaf 6 maanden), onder het kopje 'dagritmes'. Het dagritme wordt dagelijks automatisch om 16.00 uur naar u verzonden.

21. Oudercommissie

Een oudercommissie (OC) is een medezeggenschapsorgaan van ouders bij een kinderopvang. De oudercommissie van Koekeloeren bestaat uit vijf ouders van kinderen van verschillende leeftijden en

groepen. De OC behartigt de belangen van alle ouders door gevraagd en ongevraagd advies te geven aan de houder over onderwerpen als het pedagogisch beleid, veiligheid, voeding, openingstijden en tarieven. Dit adviesrecht is wettelijk vastgelegd in de Wet kinderopvang en draagt bij aan het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van de kinderopvang. Zij komen vier keer per jaar samen voor een vergadering. U kunt de oudercommissie bereiken via ockoekeloeren@gmail.com.

22. Klachten

Hoewel uw kind bij Koekeloeren in goede handen is, kunnen er soms fouten of misverstanden optreden. In dat geval raden wij aan dit eerst te bespreken met de pedagogisch professional die bij de situatie betrokken is. Vaak kan een eerlijk en open gesprek de situatie al oplossen.

Indien dit niet voldoende is, kunt u contact opnemen met de leidinggevende (Carlijn Nillesen). Ook kunt u zich wenden tot de VAK via het contactformulier op www.agrarischekinderopvang.nl, met als onderwerp 'klacht' en de naam van de kinderopvang.

Wanneer u niet tevreden bent met de beslissing van de kinderopvang, kunt u een klacht indienen bij de externe Geschillencommissie Kinderopvang:

De Geschillencommissie Kinderopvang
Postbus 90600, 2509 LP Den Haag
Telefoon: 070 - 3105310 (op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur)
Website: www.degeschillencommissie.nl

23. Overige algemene huisregels

- Na de geboorte van uw kind verzoeken wij u de gegevens (naam, geboortedatum, BSN) in de ouderapp te zetten.
- Tijdens het brengen en halen blijft u verantwoordelijk voor uw kind.
- Sluit altijd de voordeur en poort goed af en laat geen onbekenden binnen.
- Jasjes en sjaals graag in de hal uitdoen en aan de kapstok hangen; tasjes met persoonlijke spullen bovenop de kapstok zetten.
- Schoentjes worden bij binnenkomst uitgedaan en onder de bank geplaatst.
- Geef passend buitenspeel-schoeisel mee (laarsjes, snowboots, sandalen).
- In de zomer graag petje/hoedje en luchtige kleding meegeven; in de winter muts, sjaal en wanten.
- Trek uw kind veilige kleding aan zonder touwtjes (max. 10 cm) of capuchon en die vies mag worden.
- Vuile kleding gaat in een zak mee terug; kleding van Koekeloeren graag gewassen terugbrengen.
- Eventueel kan een pyjamabroekje mee voor het slapen.
- Bij betreden van de groep graag overschoentjes dragen of schoenen uitdoen.
- Moedermelk graag koel, voorzien van naam en datum, meegeven in een koeltas of afgeven aan de pedagogisch professional.
- Koekeloeren is niet aansprakelijk voor beschadigde of verloren eigendommen; meegebracht speelgoed is op eigen risico.
- Wijzigingen in noodnummers graag direct doorgeven via de ouderlogin.
- In en om het pand wordt niet gerookt.

- Bij medicatie graag het medicatieformulier invullen (te vinden op onze website) of op de groep.
- Parkeer op de aangewezen plaatsen, rijd stapvoets en volg de rijrichting (rechts oprijden, links afrijden).
- Houd uw kind aan de hand tussen voordeur en auto.
- Voorzie alle spullen van uw kind van naamlabels.
- Buggy's en kinderwagens kunnen niet blijven staan; maxi-cosi's mogen onder de trap worden geplaatst.
- Zet tassen niet op de grond, maar op de kapstok.
- Let goed op meegebrachte broertjes/zusjes tijdens brengen en halen.
- Laat uw kind geen sieraden dragen; oorbellen indien nodig graag afplakken.
- Huisdieren zijn binnen alleen toegestaan na overleg.
- Bij intimidatie, discriminatie of agressie richting medewerkers of kinderen kan de opvang per direct worden beëindigd.

24. Slot

In dit informatieboekje wordt regelmatig de term “ouders” gebruikt; hiermee bedoelen wij ook verzorgers. We hopen dat we u met deze informatie voldoende inzicht hebben gegeven in onze werkwijze. Mocht u vragen hebben of ideeën willen delen, dan horen wij dat graag. U kunt altijd contact met ons opnemen.

Wanneer zich een situatie voordoet die niet in dit reglement staat beschreven, zullen wij samen met u in overleg zoeken naar een passende oplossing, waarin ieders belangen worden meegenomen. Wij hechten veel waarde aan een open, eerlijke en vertrouwde samenwerking, zodat we samen de beste zorg kunnen bieden aan uw kind.

Wij heten u en uw kind van harte welkom bij Koekeloeren!

25. Contact

Adres

Kinderopvang Koekeloeren
Lage Horst 1c
6562 KT Groesbeek

Mail & website

Mail houder/Carlijn: hallo@kinderdagverblijfkoekeloeren.nl

Mail kantoor/Jolie: kantoor@kinderdagverblijfkoekeloeren.nl

Mail Kalfje : kalfjes@kinderdagverblijfkoekeloeren.nl

Mail Koetjes: koetjes@kinderdagverblijfkoekeloeren.nl

Mail Oudercommissie: ockoekeloeren@gmail.com

Website: www.kinderdagverblijfkoekeloeren.nl

Telefoon

Telefoon Kalfjes: 06-49319608 Bereikbaar op werkdagen tussen 09.00-18.00

Telefoon Koetjes: 06-17128040 Bereikbaar op werkdagen tussen 09.00-18.00

Telefoon Carlijn Nillesen: 06-30014835 Bereikbaar op ma t/m do tussen 09.00-17.00

Telefoon kantoor/Jolie: 06-23281772 Bereikbaar op ma/di/do tussen 09.00-16.00

Overig

KvK-nummer: 88681181

LRK-nummer: 217701620

IBAN-nummer: NL79 RABO 0343 9688 78