

Informatieboekje



1. Inhoudsopgave

1. Inhoudsopgave	2
2. Welkom	3
3. Ons pedagogisch beleid	3
4. Verenigde Agrarische Kinderopvang	5
5. Kwaliteit	5
6. Pedagogisch medewerkers	5
7. Veiligheid en hygiëne	6
8. Binnen	7
9. Buiten	7
10. Kindvolgend	8
11. Ziekmelden	9
12. Ziek op de opvang.....	9
13. Privacy & Gebruik beeldmateriaal	10
14. Thema's en traktaties.....	10
15. Gezonde voeding	11
16. Verzorging	12
17. Inschrijving en plaatsing.....	12
18. Openingstijden	14
19. Extra dagen opvang	14
20. Tarieven	14
21. Oudercontact en ouderlogin	16
22. Overige algemene huisregels	17
23. Slot	19

2. Welkom

Welkom bij Agrarische Kinderopvang Koekeloeren! Koekeloeren is gevestigd tegenover het erf van onze boerderij, net buiten de bebouwde kom van Groesbeek. Op het melkveebedrijf worden op dit moment 180 koeien gemolken en we hebben ongeveer 70 kalfjes. Sinds 31 juli 2023 bieden wij opvang voor kinderen in de leeftijd van 10 weken tot 4 jaar; omgeven door rust, ruimte, natuur en dieren. Dit doen wij op 2 verticale groepen, de Koetjes en de Kalfjes. Op iedere groep is er dagelijks plek voor maximaal 16 kinderen.

Een boerderij is voor kinderen een plek waar veel te beleven is en waar de kinderen de ruimte hebben om te spelen. Een veilige en prettige sfeer bij Koekeloeren heeft een hoge prioriteit. Wanneer een kind zich veilig voelt en vertrouwen heeft, durft het te ontdekken en eropuit te gaan. Kinderopvang Koekeloeren biedt onder andere een grote, omheinde buitenruimte, waar naar hartenlust gespeeld kan worden. De tuin is ingericht volgens het principe van 'natuurlijk buitenspelen.' Dit betekent dat door middel van natuurlijke materialen, beplanting en heuveltjes een uitdagende speeltuin is gemaakt voor de kinderen. De tuin prikkelt de fantasie en biedt mogelijkheden om nieuwe ervaringen op te doen. Wij gaan elke dag naar buiten. Het weer houdt ons niet snel tegen om naar buiten te gaan. Dagelijks sluiten wij aan op bijvoorbeeld weersomstandigheden, seizoenen of bepaalde gebeurtenissen op de boerderij (dieren die geboren worden, oogsten, ed.) Vies worden mag!

3. Pedagogisch Beleid

Bij het maken van een keuze voor een kinderopvangorganisatie is het voor u als ouder van belang te weten van welke visie de organisatie uitgaat. Op deze wijze kunt u nagaan of de manier van opvang bij u en uw kind(eren) past. Daarom geven we een korte uiteenzetting van onze visie en de daaraan gekoppelde wijze van omgang met kinderen, ouders en medewerkers.

Pedagogische visie

Wanneer uw kind zich goed voelt en vertrouwen heeft gevonden, durft hij/zij er zelfstandig op uit te gaan en de wereld om zich heen te ontdekken. Wij geven uw kind de gelegenheid om zich in zijn/haar eigen tempo te ontwikkelen. Wij doen dit door de ontwikkeling en belevingswereld van uw kind te volgen. Daar sluiten wij op aan door het aanbieden van ervaringen die bij uw kind passen. Respect en een positieve benadering naar kinderen, ouders en medewerkers is daarin erg belangrijk.

Onze pedagogische visie bestaat uit vier pijlers:

Het bieden van emotionele veiligheid

Wij zorgen voor een warme, veilige en vertrouwde omgeving waarin uw kind kan eten, drinken, slapen, spelen en vooral lekker 'zichzelf kan zijn.' Onze pedagogische medewerkers bouwen een vertrouwde relatie op met het kind. Daarvoor is een bekend gezicht onmisbaar. Daarom wordt er gewerkt met vaste medewerkers op een groep. Dat uw kind zich veilig en onvoorwaardelijk geaccepteerd voelt is een eerste voorwaarde om zich te kunnen ontwikkelen. Onze natuurrijke, agrarische omgeving biedt heel veel aspecten en uitdagingen die kinderen helpen in hun emotionele ontwikkeling. Een kalfje aaien of van een hooibaal springen kan een persoonlijke overwinning zijn en het gevoel van zelfvertrouwen enorm vergroten.

De ontwikkeling van de persoonlijke competentie

Het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden en het opdoen van kennis, passend bij de aard van uw kind en de mogelijkheden, voltrekt zich voor een deel vanzelfsprekend: kinderen hebben van nature

de drang om te ontdekken, experimenten, leren, oftewel: groeien. Spelen is de natuurlijke manier van kinderen om te leren en te ontdekken. Onze agrarische omgeving stimuleert het op een vanzelfsprekende manier. De natuur en de boerderij zetten aan tot bewegen. Van een heuveltje rollen en weer omhoog klauteren, ravotten in het stro en natuurlijke elementen zoals losse takken of gemaaid gras om mee te spelen. De natuur en boerderij stimuleren de nieuwsgierigheid waardoor kinderen op onderzoek uit gaan. Gedurende de dag wordt de taalontwikkeling zoveel mogelijk gestimuleerd. Dit doen wij door te benoemen wat je ziet, hoort en doet tijdens alle activiteiten, emoties en verzorgingshandelingen, zodat uw kind weet wat er in zijn omgeving gebeurt. Wij begeleiden en bieden de benodigde ondersteuning bij de activiteiten. Zo nodig proberen wij uw kind te stimuleren om aan te sluiten bij een activiteit door in de nabijheid te blijven en het aanbieden van extra steun. Pedagogisch medewerkers geven kinderen het vertrouwen dat ze het zelf kunnen en proberen hen niet af te remmen door termen te gebruiken als “pas op, kijk uit en voorzichtig doen”. We vertrouwen erop dat kinderen eventuele risico’s meestal zelf goed kunnen inschatten. Doordat risico’s zorgvuldig in kaart zijn gebracht is de kans op grote ongevallen heel klein; het kind krijgt daardoor gelegenheid zelf leerervaringen op te doen.

De ontwikkeling van de sociale competentie

In een natuurrijke omgeving en een omgeving met dieren verloopt het aangaan van sociale contacten meestal vanzelfsprekend. Samen spelen, opkomen voor jezelf, rekening houden met een ander, samenwerken en overleggen zijn vaardigheden die dan volop aan bod komen. Zo nodig wordt contact tussen kinderen onderling door de pedagogisch medewerkers gestimuleerd door het aanbieden van spelletjes, liedjes en specifiek samenspel. Het contact met de dieren maakt de sociale vaardigheden gevarieerd. De dierenwereld is geïntegreerd in onze buitenruimte waardoor het contact laagdrempelig is en op initiatief van het kind kan. Soms zorgt de omgang met een dier voor emoties; blijdschap bij een geboorte of verdriet bij een overlijden. Onze opvang biedt alle ruimte met deze emoties en ervaringen om te leren gaan. Daarnaast geven dieren vaak zelf duidelijk aan welk gedrag zij van het kind prettig vinden en welk gedrag niet gewenst is. Dit is voor de kinderen meestal een duidelijk signaal dat ze iets goed of niet goed doen op interactief gebied. Het aaien van een kip kan op den duur een groot feest worden, waardoor het zelfvertrouwen van een kind groeit.

Het eigen maken van waarden en normen

Kinderen leren mede van dat wat hen wordt voorgeleefd. De manier waarop we met elkaar en de kinderen omgaan, de contacten met de ouders en het omgaan met materialen, de natuur en de dieren, hebben een belangrijke voorbeeldfunctie. Dit alles is voor het kind het grootste voorbeeld van geldende waarden en normen in onze samenleving. Ook in de dagelijkse omgang met en de zorg voor het eten, (speel)materiaal, de natuur, de planten en dieren, leren de kinderen dat ze met alles met zorg en respect moeten omgaan. Door te kijken en te luisteren, mee te mogen doen en zelf te mogen handelen, leren kinderen hun eigen weg daarin te vinden. Straffen en belonen helpt niet om dit inzicht of deze vaardigheden eigen te maken, we zijn daarom ook terughoudend met straffen en het belonen van een resultaat. Belangrijker is het om te kijken wat er gebeurt en grenzen aan te geven waar nodig. We complimenteren kinderen op hun inzet en betrokkenheid: als je een grote prestatie hebt geleverd mag je daar best trots op zijn!

Goed voorbeeld, doet goed volgen

Het volledig pedagogisch werkplan, pedagogisch beleid en het werkplan veiligheid en gezondheid zijn in te lezen bij Koekeloeren. Deze zijn te vinden in de folderhouder in de hal. Met vragen kunt u altijd terecht bij een van de pedagogisch medewerkers of beleidsmedewerkers.

4. Verenigde Agrarische Kinderopvang

Koekeloeren is aangesloten bij de VAK, Verenigde Agrarische Kinderopvang. Dat betekent dat wij de werkwijze en pedagogische visie hanteren van de VAK met een groen accent. Het groene accent is speciaal voor de VAK ontwikkeld en gaat in op de beleavingswereld van de kinderen op een agrarische kinderopvang. VAK is een landelijke organisatie voor professionele kleinschalige kinderopvang op de boerderij, die ons door scholing en advies ondersteunt. Dit betekent kwalitatief hoogwaardige kinderopvang.

Meer informatie hierover kunt u vinden op: www.agrarischekinderopvang.nl



5. Kwaliteit

Door trainingen, overleggen met partners, trajectbegeleiding, intranet, deskundigheidsbevordering en audits, blijft Koekeloeren op de hoogte van alle landelijke ontwikkelingen en eisen in de kinderopvang. We werken conform de Wet Kinderopvang, waarmee kwaliteit en veiligheid gewaarborgd worden.

Wij gaan werken volgens een kwaliteitssysteem. Dit kwaliteitssysteem heet ISO 9001:2015. Zij stellen kwaliteitsnormen op, zodat wij 'verantwoorde zorg' kunnen leveren. Die kwaliteit wordt regelmatig gecontroleerd door middel van interne en externe toetsingen volgens het certificeringschema van de ISO-kinderopvang. Kwaliteitszorg zien wij als een doorgaand proces van evaluatie, verbeteringen en het waarborgen van kwaliteit.

Onze buitenruimte is gecertificeerd door het keurmerkinstituut, aan de hand van de geldende Wet Attracties en Speeltoestellen.

6. Pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers van kinderopvang Koekeloeren zijn allen gediplomeerd volgens de regelgeving Wet Kinderopvang. Zij hebben een kindgerichte opleiding gevolgd, die voldoet aan de kwalificatie-eis zoals beschreven in de cao-kinderopvang. We streven naar een vast team van pedagogisch medewerkers, waarbij wij zoveel als mogelijk dezelfde pedagogisch medewerkers inzetten op vaste dagen. Op deze manier hebben kinderen en ouders een vast aanspreekpunt, wat duidelijkheid en vertrouwen schept, voor zowel ouders als kinderen.

Ten behoeve van een veilige kinderopvang, moeten mensen die in de kinderopvang werken (ook stagiaires en vrijwilligers) in het bezit zijn van een 'Verklaring Omtrent het Gedrag' (VOG). Zij staan geregistreerd en worden continu gescreend. Medewerkers van de boerderij die voor onderhoud regelmatig aanwezig zijn hebben eveneens een VOG.

Het aantal aanwezige medewerkers is afhankelijk van de leeftijd en het aantal aanwezige kinderen, en wordt berekend volgens de wettelijke beroepskracht-kind-ratio (BKR). Omdat Koekeloeren langer dan

10 uur open is mag er 3 uur per dag met minder pedagogisch medewerkers gewerkt worden dan volgens de BKR vereist is. Tussen de middag van 13.00 uur tot 15.00 uur hebben de medewerkers om de beurt een half uur pauze, op dat moment zal er onderbezetting zijn op de groep. Aangezien er na 13.00 uur veel kinderen in bed liggen, zal het verminderen van personeel op de groep dit ook toelaten. Tijdens deze uren is er wel een achterwacht aanwezig die in geval van calamiteiten bij kan springen.

7. Veiligheid en hygiëne

Wij voldoen aan alle eisen die door de GGD, gemeente Berg en Dal en de brandweer aan ons gesteld zijn. Onze kinderopvang is duidelijk gescheiden van de agrarische bedrijfsactiviteiten. Zo kan de boer zonder gevaar met zijn zware machines rijden. Ook de aanwezigheid van (grote) dieren kan op deze manier geen gevaren voor de kinderen van de opvang met zich meebrengen. De activiteiten met de kinderen op het agrarische bedrijf, zoals het aaien van de koeien of een wandeling over de landerijen, zullen altijd in overleg met de boer plaatsvinden zodat hij zijn activiteiten daarop kan aanpassen. Daarnaast hebben wij een werkplan Veiligheid en Gezondheid, dat toegeschreven is op onze locatie. De aandachtspunten welke hieruit voortkomen worden met het personeel besproken. Dit werkplan beschrijft de dagelijkse gang van zaken op onze locatie. We streven naar een gezonde en veilige omgeving, waarbij we aantekenen dat we streven naar 'zo veilig als nodig en niet zo veilig als mogelijk.'

Zo veilig als nodig: we beschermen kinderen tegen risico's met grote gevolgen.

Niet zo veilig als mogelijk: we leren kinderen omgaan met risico's en met kleine gevolgen. Botsingen, kneuzingen, schaafwonden, struikelen en vallen zijn onderdeel van het leerproces van kinderen. Inschatten van en omgaan met risico's is een vaardigheid die ontwikkeld, geoefend en verfijnd moet worden.

In het werkplan veiligheid en gezondheid is ook het zogeheten 4-ogen-principe opgenomen. Dit houdt in dat pedagogisch medewerkers altijd gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene. Daarom nemen wij onderstaande maatregelen om extra ogen en oren op de groep te hebben

- Babyfoons aan (vier-oren-principe)
- Open aanspreekcultuur
- Veel ramen op de groepen, deuren zijn voorzien van een raampartij
- Bezoek van de leidinggevende, de boer of ouders op onverwachte momenten, de onvoorspelbaarheidsfactor

Elke kinderopvang heeft de wettelijke verplichting om de Meldcode 'kindermishandeling en huiselijk geweld' te volgen. Ook bij Koekeloeren zijn alle medewerkers op de hoogte van dit protocol. De meldcode wordt jaarlijks herhaald en besproken. Daarnaast is er een aandachtfunctionaris, om de Meldcode onder de aandacht te houden. Zij is een aanspreekpunt voor alle medewerkers en ouders wanneer er zorg is om een kind. Tevens wordt er aandacht besteed aan brandveiligheid, hiervoor is een bedrijfsnoodplan opgesteld met daarin de procedure bij ontruiming. Minimaal 2 keer per jaar wordt een ontruimingsoefening gehouden. Al onze medewerkers zijn in het bezit van een geldig EHBO- en BHV-diploma en deze worden jaarlijks up-to-date gehouden door middel van een herhalingscursus.

Er zijn ouders die - bijvoorbeeld vanwege hun levensbeschouwing - besluiten om hun kinderen niet te laten vaccineren. Dit is met name een risico voor het ongevaccineerde kind zelf, dit kind is niet

beschermd als het met de veroorzakers van de betreffende ziekten in aanraking komt. De kans dat een niet gevaccineerd kind andere kinderen met een ziekte uit het Rijksvaccinatieprogramma besmet is uiterst klein. De meeste ziekten uit het Rijksvaccinatieprogramma komen in Nederland nog zelden voor, bovendien zullen de meeste andere kinderen uit de groep wel gevaccineerd zijn en dus geen risico lopen. Zolang de vaccinatiegraad boven de 95% blijft is het vanuit medisch oogpunt niet nodig om ongevaccineerde kinderen per definitie toelating tot de kinderopvang te weigeren.

De GGD komt steekproefsgewijs in het jaar op bezoek om de organisatie te inspecteren. Hiervan wordt een rapport gemaakt, waarna eventuele verbeterpunten worden ingevoerd in de organisatie. Alle verslagen zijn te downloaden op onze website.

8. Binnen

Binnen is veel ruimte om te ontdekken en te beleven. Voor alle ontwikkelfases is spelmateriaal beschikbaar. Bij de activiteiten wordt rekening gehouden met het verschil in ontwikkelfase tussen de kinderen. Er wordt geknutseld met onder andere natuurlijke materialen. Ook worden er samen liedjes gezongen, spelletjes gedaan, verhalen gelezen/voorgelezen en gerelaxt.

Daarnaast werken wij met de Coole Kids Box. In deze box zitten 12-16 uitdagende materialen voor verschillende leeftijdsgroepen tussen de 0-4 jaar. Ook zit er materiaal in voor kinderen die voorlopen, zodat ook zij uitgedaagd worden en zich niet hoeven te vervelen. Om de 2 maanden wordt er een nieuwe box geleverd met een nieuw thema en nieuwe materialen

Een huiselijke sfeer vinden we belangrijk en dat willen we graag uitstralen. Dit is terug te zien in de natuurlijke kleurtinten van het gebouw en inrichting en de hoeken die zijn gecreëerd. De basis van de binnenruimte heeft een rustige uitstraling, op deze manier wordt uw kind niet onnodig afgeleid. Koekeloeren is volledig kindvriendelijk volgens de gestelde eisen en zo veilig als nodig ingericht.

9. Buiten

Wij gaan zoveel mogelijk met de kinderen naar buiten, ook als het weer minder goed is. Het is fijn als u ervoor zorgt uw kind(eren) buitenkleding mee te geven, passend bij de weersomstandigheden. In de speelweide zijn er ontdekweggetjes, en daarnaast zijn er klim- en klautermogelijkheden, allemaal gemaakt van natuurlijke materialen. De kinderen kunnen hun fantasie de vrije loop laten, lekker rollen in het gras of van de berg, stampen in de plassen, voelen in de modder en verstoppen in de struiken. De kinderen mogen elke dag onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers op de boerderij komen. Wanneer het door werkzaamheden onveilig is om de boerderij te bezoeken zal de boer de pedagogisch medewerkers daarvan op de hoogte stellen.

10. Kindvolgend

“De eigenheid van het kind accepteren, met eigen ritme en gewoontes. Wij vertrouwen op wat het kind (vaak onbewust) aangeeft te willen, korter of langer slapen, meer of minder eten en drinken. Wij werken kindvolgend en willen de kinderen in hun eigen tempo begeleiden in hun ontwikkeling met aandacht en respect voor de individualiteit. Op die manier willen wij de talenten en competenties van het kind verbreden en uitbreiden.”

Om regelmaat en rust aan kinderen te bieden kijken wij naar de individuele behoeftes van het kind. Een kind geeft bijvoorbeeld zelf aan of hij moe is en graag wil rusten. Dit kan betekenen dat uw kind bij ons op een ander tijdstip gaat slapen dan u van thuis gewend bent, een dag bij ons bevat veel prikkels en kan erg intensief zijn.

Bij baby's nemen wij zoveel mogelijk het natuurlijke ritme aan en overleggen wij of dit aansluit bij de thuissituatie. U kent uw baby immers het beste en kunt ons vertellen wat de signalen van uw baby zijn.

Door de dag heen bieden wij structuur. Voorbeelden hiervan zijn de tafelmomenten, een dagelijkse taalactiviteit (voorlezen, liedjes zingen) en de verschoonmomenten. Wij bieden deze momenten niet op een vast tijdstip maar laten dit afhangen van de ritmes van de kinderen en het verloop van de dag. Deze structurele activiteiten zorgen voor voorspelbaarheid en overzicht, een belangrijk onderdeel in het stuk regelmaat en rust.

De signalen en behoeftes van de kinderen zijn leidend.

De pedagogisch medewerkers kijken en luisteren tijdens hun werk voortdurend naar de kinderen. Zij gebruiken deze informatie om activiteiten aan de kinderen te kunnen aanbieden die passen bij de individuele behoefte van het kind en om te kunnen beoordelen hoe het kind zich tijdens deze activiteiten voelt. We kijken wat er leeft bij de kinderen of de groep. Soms is er iets actueels (denk bijvoorbeeld aan gebeurtenissen op de boerderij zoals de oogst of de geboorte van dieren) of is er een gebeurtenis waar de kinderen vol van zijn zoals de geboorte van een broertje of zusje, Sinterklaas, sneeuw die is gevallen of een storm die buiten woedt. We sluiten hier dan zoveel mogelijk bij aan. Het aanbieden van een knutselactiviteit proberen we zo open mogelijk te houden, zodat een kind zijn eigen inbreng heeft en we geven kinderen de vrijheid wel of niet aan te sluiten.

Iedere dag dat het kind van onze opvang gebruikt maakt, wisselen wij onze bevindingen met de ouder(s) /verzorger(s) uit tijdens de haal- en brengmomenten. Tijdens dit moment vertellen wij graag over de belevenissen van de dag.

Mentor

Wanneer een kind start bij Koekeloeren, krijgt het kind vanaf het begin een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor zal het intakegesprek met u houden en bespreekt de periodieke ontwikkeling van het kind met de ouders. De mentor is ook het aanspreekpunt voor ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. U kunt de mentor van uw kind in de OuderApp terug vinden, onder het kopje 'stamgegevens.'

Wanneer de opvangdag of stamgroep van een kind wisselt, kan het voorkomen dat ook de mentor van het kind wisselt. Wanneer een pedagogisch medewerker langdurig afwezig is of als er een structurele aanpassing is in het werkrooster waardoor de medewerker het kind niet meer opvangt op de groep, wordt ook de mentor gewijzigd. Hiervan worden ouders op de hoogte gebracht. Uiteraard zijn alle pedagogisch medewerkers die met het kind werken verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang en verzorging van het kind en kunnen ouders natuurlijk ook bij andere pedagogisch medewerkers terecht voor vragen.

De mentor vult na 10 weken een wenevaluatie in, deze heeft met name betrekking op de start bij Koekeloeren en het proces daaromheen. Daarnaast vult de mentor jaarlijks het observatieformulier in (rond de verjaardag van het kind). Nadat u het verslag heeft ontvangen en gelezen, wordt er indien gewenst (door mentor of ouder) een afspraak met u gepland zodat u eventuele vragen of opmerkingen kunt bespreken. Oudergesprekken zullen altijd tijdens de openingstijden van Koekeloeren plaatsvinden, dit kan op locatie of eventueel telefonisch. Wanneer u oudere broertjes en/of zusjes mee naar de opvang neemt, dan bent u als ouder hiervoor zelf verantwoordelijk.

Wanneer uw kind bij vierjarige leeftijd naar de basisschool gaat wordt door de mentor van uw kind het formulier overdracht naar de basisschool ingevuld. Op dit formulier verwoordt de pedagogisch medewerker de ontwikkeling en eventuele aandachtspunten van uw kind. In de app vindt u een kopie van het ingevulde formulier, waarna het u vrij staat om de informatie te delen met de toekomstige basisschool. Zonder uw toestemming zullen er nooit gegevens van uw kind worden uitgewisseld met de basisschool of andere instanties.

11. Ziekmelden

Kinderen worden wel eens ziek. Een verkoudheid, griep of verhoging; het hoort er allemaal bij. Om te kunnen beoordelen of uw kind bij ziekte onze kinderopvang kan blijven bezoeken, hanteren wij als basis de richtlijnen van de GGD. Daarnaast kijken we voornamelijk naar het kind zelf en het welbevinden van het kind. Ieder kind is uniek en ieder kind reageert anders op een flinke verkoudheid of verhoging.

Als uw kind ziek is, dan vragen wij u dit te melden, vóór 09.00 uur. Via de ouderapp is het mogelijk om uw kind ziek te melden. Dit doet u via het kopje 'opvang', klik op de naam van het kind en dan 'afmelden.'

12. Ziek op de opvang

Wij verstaan onder een ziek kind: een kind dat zich zichtbaar niet lekker voelt, over pijn klaagt en eventueel koorts heeft. De pedagogisch medewerkers letten op meerdere signalen en kijken daarbij vooral naar het welbevinden van het kind. Eet en drinkt uw kind niet goed? Speelt uw kind weinig of zit het zichzelf zo in de weg dat het tot niets in staat is? Is uw kind hangerig of huilt het veel? Lijkt het ergens pijn te hebben? Een ziek kind heeft extra zorg, aandacht en rust nodig, vaak meer dan op de kinderopvang geboden kan worden. Als uw kind op de groep niet de rust kan vinden die het nodig heeft en de pedagogisch medewerkers vinden dat het welbevinden van het kind niet in orde is, dan nemen wij contact met u op om te overleggen wat te doen in deze situatie. Als uw kind dusdanig ziek is wordt er gevraagd het kind op te halen. Wij realiseren ons dat het in verband met uw werk problemen kan geven wanneer uw kind plotseling ziek wordt en thuis verzorgd moet worden. Bij de beoordeling of uw kind wel of niet bij kinderopvang Koekeloeren kan verblijven, proberen wij hier zoveel mogelijk rekening mee te houden.

Bij specifieke besmettelijke kinderziekten (bijvoorbeeld rodehond, bof of waterpokken) staat het welzijn van de groep voorop. Preventief handelen bij besmettingsgevaar achten wij dan ook noodzakelijk. Dit is niet alleen onze visie, maar dit zijn ook de richtlijnen die de overheid heeft opgesteld en waartoe wij ons verplichten. U zult hier dan ook altijd informatie over vinden, op het mededelingenbord in de hal, zogenaamde 'deurbriefjes' of per melding via de Ouderapp. Wij volgen de richtlijnen van het RIVM.

Belangrijk: moet uw kind medicijnen gebruiken, al dan niet op voorschrift van een huisarts of specialist, geef dit dan duidelijk door aan de medewerkers en geef aan hen door hoe ermee om te gaan. Tevens moet u een verklaring voor het toedienen van de betreffende medicijnen tekenen. De medicijnverklaring is te vinden op onze website zodat u het thuis alvast kunt invullen.

Let op:

- Geef altijd de bijsluiter en de oorspronkelijke verpakking van het middel mee;
- Zorg dat het medicijn voorzien is van de naam van uw kind;
- Wees alert op de uiterste houdbaarheidsdatum;
- Wanneer u een bepaald medicijn voor de eerste keer gebruikt, verzoeken wij u om de eerste keer het medicijn thuis toe te dienen;
- Zonder medicijnverklaring mogen medewerkers geen medicijnen toedienen.

Onze medewerkers dienen geen zetpil/paracetamol toe! Ook het zelf komen toedienen van dit medicijn is niet toegestaan. De medewerkers hebben hierdoor geen helder zicht op de daadwerkelijke staat van uw kind en op hoe ziek het kind *echt* is. Ook krijgt uw kind niet de rust die nodig is wanneer hij ziek is. Thuis kan uw kind de rust en aandacht vinden die hij behoeft tijdens het ziek zijn.

Bij hoge uitzondering, dienen wij bij pijn (bijv. bij oorontsteking) zetpillen/paracetamol toe op doktersadvies. Mits uw kind zich verder goed voelt. Voor het toedienen van zetpillen/paracetamol bij pijn, vragen wij om een bewijs vanuit de huisarts. Tevens moet u een verklaring tekenen voor het toedienen. De medicijnverklaring is te vinden op onze website zodat u het thuis alvast kunt invullen.

In ons beleid staat beschreven waarom geven wij geen koortswerende middelen toedienen. Ziek zijn heeft een functie, waarbij het kind weerstand opbouwt en het een natuurlijke reactie van het lichaam is. Het heeft onze voorkeur om thuis geen zetpil te geven voordat jullie kind naar de opvang komt. Mocht jullie kind toch een zetpil hebben gehad, is dit belangrijk voor ons om te weten. Wij kunnen dan het welbevinden van jullie kind extra in de gaten houden.

Bij eventuele ongelukken zal de eerste zorg uitgaan naar het kind. Wanneer het nodig is dat uw kind door een (huis)arts gezien moet worden, zullen wij zo spoedig mogelijk contact met u of de plaatsvervangende personen opnemen. Als medische hulp met spoed geboden moet worden, gaan wij direct met uw kind naar een eerste hulppost. Wij bellen u in dat geval zo snel mogelijk op en vragen u naar de hulppost te komen.

13. Privacy & Gebruik beeldmateriaal

Regelmatig maken wij foto's om het een en ander vast te leggen. U wordt via de ouderapp om enkele toestemmingen gevraagd en of we beeldmateriaal wel of niet mogen gebruiken. Bij toestemming behoudt Koekeloeren het recht voor om vrij gebruik te maken van beeldmateriaal van ouders, pedagogisch medewerkers en kinderen voor redactionele doeleinden, zoals nieuwsbrieven etc.

Ook zou het kunnen dat er foto's en filmmateriaal gebruikt worden voor trainingen om de pedagogisch medewerkers bewust te maken van wat er zich afspeelt rondom het kind. Hierop kan men dan vervolgens actie ondernemen om de kinderen professioneler te begeleiden. Mocht u hier bezwaar tegen hebben dan kunt u dit tijdens de intake aangeven.

Kinderopvang Koekeloeren gaat zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens, conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Wij verzamelen geen persoonlijke gegevens van u zonder uw uitdrukkelijke toestemming. In geen geval worden persoonlijke gegevens aan derden verstrekt.

14. Thema's en traktaties

Wij besteden aandacht aan de thema's die het hele jaar door voorbij komen, zoals carnaval, Pasen en Kerstmis. Dit doen wij bijvoorbeeld door een themahoek in te richten, knutselen, boekjes lezen, eieren beschilderen, versieren etc. Wij houden de thema's wel klein en beperkt, omdat het allemaal al zo spannend is voor de kinderen: wat wordt er van mij als kind verwacht? Wat gaat er allemaal gebeuren? Vaak krijgen de kinderen hier thuis en bij de familie ook al veel mee te maken.

Bij Koekeloeren mag uw kind de verjaardag vieren. U mag uw kind laten trakteren, maar dit is geheel vrijblijvend! Als u uw kind wil laten trakteren, neem dan even contact op met een van de pedagogisch medewerkers, om samen een geschikt moment af te spreken en omdat niet alle kinderen alles mogen eten in verband met allergieën. Wij vinden een verjaardag een samenzijn van de groep en daarbij dus belangrijk dat alle kinderen gelijk zijn. Voor een gezonde traktatie kunt u denken aan: versierde beschuitjes met aardbeien, groentespiesjes, mandarijntjes versierd, rozijntjes enz. Wij vieren de verjaardag aan tafel en maken er een feestje van met liedjes en muziek. De jarige mag de feestmuts op. Om alle kinderen zichzelf te kunnen laten zijn, nodigen wij geen ouders uit bij een verjaardag. Wij maken foto's en zullen die naar u doorsturen zodat u die thuis kunt bekijken.

15. Gezonde voeding

We gaan ervan uit dat uw kind thuis heeft ontbeten. In verband met het verwelkomen van andere kinderen en ouders tot 09.00 uur, is er geen ruimte om samen met uw kind te ontbijten. Hieronder valt ook het geven van de eerste flesvoeding. Verder zorgt Koekeloeren voor voedings- en verzorgingsmiddelen voor uw kind, zoals vers fruit(hapje), brood en (gezond) broodbeleg, crackers, soepstengels, fruitwater/thee/melk, groenten, yoghurt, enzovoort. Al deze producten zijn bij de prijs inbegrepen. Ons voedingsbeleid is: 'gezond.' Dit is terug te zien in het aanbod van alleen gezonde producten.

Uw kind kan kennismaken met allerlei bloemen, planten, (fruit)bomen, verschillende weersomstandigheden, seizoenen en met voedsel uit onze groentetuin. De kinderen gaan zelf op onderzoek uit om bijvoorbeeld te kijken of de kippen al eieren hebben gelegd. Deze zelf geraapte eieren laten wij regelmatig terugkomen op het broodmenu van de kinderen. Daarnaast kweken en verzorgen wij elk jaar eetbare gewassen zoals aardbeien en tomaten samen met de kinderen. Samen plukken wij de rijpe vruchten en eten ze lekker op. Hierdoor ervaren de kinderen dat ons dagelijkse voedsel met goede zorg gezond kan groeien.

Wij verzoeken u dagelijks voor een schone/hygiënische eigen fles te zorgen, duidelijk voorzien van de naam. Wij gebruiken dus de eigen fles van uw kind voor de flesvoeding. Graag de melkpoeder in bijvoorbeeld een melkpoedertorentje in juiste hoeveelheden meegeven. Graag altijd één bakje extra meegeven, mocht er onverhoopt een bakje omvallen of iets dergelijks. Mocht u gebruik maken van moedermelk, dan vragen wij u om de afgekolfde moedermelk gekoeld in een koeltas mee te nemen, voorzien van naam en datum. Bij binnenkomst wordt deze door de pedagogisch medewerker in de koelkast gezet. Als uw kind andere producten nodig heeft dan wij aanbieden, bijvoorbeeld speciale of afwijkende voeding, speciale luiers en groentehap dan is dat niet bij de prijs inbegrepen. U dient hier zelf zorg voor te dragen.

Wij hanteren een aantal vaste momenten gedurende de dag, de zogenaamde "tafelmomenten". Dit biedt het kind structuur en de nodige houvast tijdens de dag. Daarnaast wordt er tijdens deze

momenten aandacht besteed aan de sociale ontwikkeling en groepsdynamiek. Zo worden er liedjes gezongen, verhaaltjes verteld en kunnen de kinderen hun verhaal doen.

De jongste baby's hebben een eigen voedingsschema, waarbij naar behoefte van de baby wordt gedronken en gegeten. In overleg met u wordt op het moment dat het kind eraan toe is de voeding uitgebreid met een fruithapje en/of een groentehapje. De fruithapjes worden met vers fruit bereid. Voor kinderen tot 1 jaar brengt u een groentehapje mee, eventueel vullen wij dat aan met yoghurt o.i.d. . Na de 1e verjaardag wordt er verwacht dat het kind thuis de warme maaltijd nuttigt. De overstap naar vaste voeding gaat geleidelijk en in overleg met de ouders. Voor vaste voeding is er een dagschema, waarin vier eet- en drinkmomenten zijn opgenomen, namelijk halverwege de ochtend (vers fruit), eind van de ochtend (bruin brood, crackers en verantwoord beleg), halverwege de middag (verse groenten of yoghurt) en eind van de middag (soepstengel, beschuit e.d.) Daarnaast drinken wij (fruit)water, thee en melk.

16. Verzorging

Iets vertrouws, bijvoorbeeld een klein knuffelbeest, kan belangrijk zijn voor uw kind wanneer uw kind het wat moeilijk heeft of in slaap probeert te komen. Verder is er voldoende spelmateriaal aanwezig waar uw kind mee kan spelen. Natuurlijk mag uw kind wel eens een keer speelgoed van thuis meenemen, maar wel onder de voorwaarde dat andere kinderen er ook mee mogen spelen en Koekeloeren kan daarnaast niet verantwoordelijk worden gesteld voor het beschadigen of kwijtraken daarvan. Overleg dit even met de pedagogisch medewerker.

Verder dient u bij Koekeloeren zelf zorg te dragen voor de speen, eigen knuffels, eventueel sloffen en reserve kleding. Let erop dat koordjes en touwtjes niet langer zijn dan 10 cm. Ieder kind krijgt een eigen mandje waarin deze spullen opgeborgen worden door de medewerkers. Zorg dat alle spullen van uw kind **duidelijk voorzien zijn van zijn naam**, zodat de leidsters niet misgrijpen. Via verschillende websites kunt u handige naam labels bestellen. Koekeloeren verzorgt een passende slaapzak voor uw kind. Uiteraard zorgen wij voor luiers en zijn die bij de prijs inbegrepen.

Omdat er veel buiten gespeeld wordt en gewerkt wordt met materialen als zand, water, waterverf, klei en lijm is het handig als uw kind **kleding draagt die vies mag worden** (een setje reservekleding is daarom erg handig om in het bakje in de verschoonruimte te hebben liggen). Het is handig om kleding mee te geven die passend is voor het weer en de temperatuur, denk hierbij aan laarzen, skipakje, regenjas, pet etc. Ook is het voor de kinderen vaak fijn om een lekker pyjamabroekje mee te krijgen voor het slapen.

Er wordt de mogelijkheid geboden om in speciaal daarvoor ontwikkelde buitenbedjes te slapen. Het buitenbedje is voorzien van (hor)gaas en een perspex raam, waardoor insecten en andere dieren niet bij de kinderen kunnen komen. De bedjes voldoen aan de gestelde veiligheidseisen. Wij houden ons aan het protocol 'veilig slapen.' Veilig buiten slapen in de frisse buitenlucht zorgt voor betere weerstand. De frisse lucht is heel goed voor de longen van jonge kinderen en de innerlijke rust. Met name voor kinderen met astmatische aandoeningen, allergieën en moeilijke slapers kan dit bedje een goede oplossing zijn. De mogelijkheid om buiten te slapen wordt tijdens het plaatsingsgesprek met de ouders besproken en u heeft hier bij aanmelding wel/geen toestemming voor gegeven.

17. Inschrijving en plaatsing

U bent bij kinderopvang Koekeloeren altijd welkom om geheel vrijblijvend een kijkje te komen nemen. We maken voor een bezoekje wel graag een afspraak met u. Wanneer u interesse heeft, kunt u opvang aanvragen door middel van het invullen van een digitaal aanmeldformulier. Dit kunt u vinden op onze website. Omdat wij de emotionele ontwikkeling hoog in het vaandel hebben staan, geldt een minimale afname van 1 dag. Zo krijgt uw kind tijd om de medewerkers, andere kinderen, omgeving en dagritme te leren kennen. U krijgt hierna een mail van ons met de gegevens voor uw persoonlijke ouderlogin. Achter de ouderlogin staan de definitieve plaatsingsovereenkomst (inclusief overzicht voor de belastingdienst) en automatische incasso voor u klaar. Via de ouderlogin kunt u de documenten digitaal ondertekenen en is uw aanmelding definitief.

Vanaf de ingangsdatum op de plaatsingsovereenkomst geldt een schriftelijke opzegtermijn van één maand. **Het wijzigen van de aanvangsdatum van plaatsing is alleen mogelijk als een kind later dan verwacht geboren is.** Denk hier dus goed over na bij het aanmelden en probeer zo goed mogelijk in kaart te brengen hoe bijvoorbeeld uw verlof eruit komt te zien.

Wanneer er niet direct een plaats beschikbaar is kan uw kind op een wachtlijst geplaatst worden. Door natuurlijk verloop van kinderen, omdat kinderen 4 jaar worden, verhuizen of opvangdagen wijzigen, komen er regelmatig nieuwe kindplaatsen beschikbaar. Wij werken en plaatsen op basis van de beste match op de wachtlijst in combinatie met de vrije plekken. Dit is onder andere afhankelijk van de leeftijd, het instroommoment en de aangevraagde opvangdag(en). Gezinnen waarvan er al een broertje of zusje naar Koekeloeren komt, krijgen voorrang. Wanneer een andere of extra dag wordt aangevraagd voor kinderen die al bij Koekeloeren spelen, krijgen die ook voorrang. Wij proberen ongeveer een half jaar vooruit te plannen. Zodra er zicht is op een vrije kindplaats zullen we contact met u opnemen.

Eén tot twee maanden voor de eerste dag kinderopvang neemt de mentor contact met ouders op om een intakegesprek in te plannen. Dit gesprek vindt zo'n 2 weken voor de start van de opvang plaats. Het heeft onze voorkeur dat beide ouders bij het intakegesprek aanwezig zijn. Tijdens het intakegesprek worden de gewoontes en verzorging van uw kindje besproken, zodat wij de zorg zo goed mogelijk over kunnen nemen. We bespreken onder andere uw bereikbaarheid tijdens werktijden, noodnummers, het slaap- en eetritme, medicijngebruik, allergieën en de thuissituatie.

In de 2 weken voor de eerste opvangdag vindt een eventueel wenmoment plaats, wanneer ouders dit wensen. Een wenmoment vindt bij voorkeur plaats in de ochtend en op de dag dat uw kind(eren) straks naar de opvang gaan en is een halve dag; van 9.00 uur tot 12.00 uur. Een wenmoment wordt u kosteloos aangeboden. Let op: Voor de planning van een wenmoment moet er wel plek zijn op de groep en moet de BKR (Beroepskracht-kindratio) niet in het geding komen. Hierdoor is het dus niet altijd mogelijk om een wenmoment in te plannen.

Om de overstap en het wennen voor het kind zo goed mogelijk te laten verlopen, mogen ouders ervoor kiezen om de eerste keer één van de ouders maximaal een uurtje mee de groep op te laten gaan van 09.00-10.00. Een kleine baby hoort in één keer allerlei nieuwe geluiden, is in een nieuwe omgeving en ziet veel nieuwe gezichten. Wanneer een baby de kans krijgt om even aan de nieuwe omgeving te wennen in nabijheid van een hechtingsfiguur (de ouder), ontnemt dit stress bij de baby, zorgt dit ervoor dat de baby zich veiliger voelt en zou de baby zo een fijnere start kunnen maken. De baby krijgt een veilig gevoel mee vanuit waar een baby langzaam durft te gaan ontdekken. Ouders moeten dit moment dan ook niet zien als een koffiekraan met de pedagogisch medewerkers, maar als een moment om met volle aandacht voor de baby, de baby even de tijd te geven om in nabijheid

van een ouder aan een nieuwe en andere omgeving te wennen en zich veilig te voelen, te voelen dat het oké is.

Vanaf de ingangsdatum op de plaatsingsovereenkomst geldt een schriftelijke opzegtermijn van één maand, voor opzeggen en het verminderen van dagen.

18. Openingstijden

Wij zijn geopend van **maandag tot en met vrijdag van 07.00 tot 18.00** .

U kunt uw kind brengen van 07:00 tot 09:00 uur.

U kunt uw kind ophalen van 16:30 tot 18:00 uur.

Op **5 december en op 24 december** zijn wij **tot 17.00 uur** geopend.

Kinderopvang Koekeloeren is **51 weken** per jaar geopend. Op **nationale feestdagen** (tweede Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag (1x per 5 jaar), Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag) en **de week tussen kerst en oud & nieuw zijn wij gesloten**.

Op de dagen dat u opvang afneemt, moet de opvang ook open zijn. In ons geval is dat dus 51 weken. Feestdagen vormen hierop een uitzondering. Echter, voor deze dagen hebben ouders ook gewoon recht op kinderopvangtoeslag.

Indien uw kind niet door uzelf wordt opgehaald, willen wij dit graag weten. Dit *moet* u doorgeven via de ouderapp (incidenteel een ander) of door middel van een toestemmingsformulier (structureel een ander). Wij mogen uw kind nooit aan personen meegeven die bij ons niet bekend zijn of waarvan we van tevoren geen melding hebben gekregen. Wij kunnen om een legitimatie vragen indien uw kind door iemand anders wordt opgehaald. Wanneer wij geen melding hebben gekregen dat iemand anders het kind komt halen, zal dit eerst bij de ouders (telefonisch) gecheckt worden.

19. Extra dagen opvang

Het kan voorkomen dat u incidenteel een **extra opvangdag** nodig heeft. Bij Koekeloeren bieden we de mogelijkheid om extra opvangdagen af te nemen. Bij het afnemen van extra opvangdagen gelden de volgende uitgangspunten:

- Afnemen van extra opvangdagen is mogelijk als er ruimte is in de kindplanning;
- Extra opvangdagen dienen minimaal 1 werkdag en maximaal 2 maanden voorafgaand aan de extra opvangdag te worden aangevraagd, via de ouderlogin;
- Een incidentele opvangdag wordt achteraf gefactureerd.

Het inhalen en ruilen van dagen is niet mogelijk.

20. Tarieven

Per 1 januari 2005 regelt de Wet Kinderopvang de financiering van kinderopvang. Indien beide ouders een baan hebben of studeren en uw kind gaat naar een geregistreerde kinderopvang (zoals Koekeloeren), dan komt u in aanmerking voor kinderopvangtoeslag. De kosten worden dan voor het grootste gedeelte vergoed, dit is afhankelijk van uw gezamenlijke inkomen en het aantal kinderen dat naar een kinderopvang gaat. Voor meer informatie of het aanvragen van kinderopvangtoeslag kunt u terecht bij www.toeslagen.nl of www.belastingdienst.nl.

Het uurtarief van Koekeloeren is voor 2025 vastgesteld op € 11,87 per uur. De werkelijke kosten worden bepaald door het uurtarief maal 11 (uren opvang per dag), dat is € 130,57 per dag. Dit wordt omgerekend in een maandtarief. Omdat Koekeloeren ieder jaar 1 week gesloten is, worden er 51 weken per jaar in rekening gebracht. Dit totaalbedrag wordt in 12 gelijke delen maandelijks aan u gefactureerd, voorafgaande aan de opvangmaand. Dus bijvoorbeeld: in januari vindt de automatische incasso plaats voor de maand februari.

Bij ziekte, afmelding en vakanties heeft u geen recht op terugbetaling. Wanneer u incidenteel een extra opvangdag wil, wordt dit achteraf gefactureerd. Voor aanvragen van extra opvangdagen, zie hoofdstuk 18.

De tarieven zijn inclusief luiers, broodmaaltijden, gezonde tussendoortjes, drinken en eventuele verzorgingsproducten.

De tarieven zijn exclusief dieet- en (fles)voeding voor de jongste kinderen en eventuele speciale voedingsmiddelen vanwege een allergie dient u zelf mee te brengen.

U ontvangt van ons via de ouderlogin een factuur, deze dient u vooraf te betalen via automatische incasso. Het bedrag wordt rond de 27ste van de maand van uw rekening afgeschreven.

Tariefsverhogingen worden minimaal 1 maand voor de ingangsdatum kenbaar gemaakt.

De opzegtermijn van de plaatsingsovereenkomst is een maand vanaf de ingangsdatum; er kan op ieder moment van de maand opgezegd worden.

Jaarlijks wordt het uurtarief bekeken en aangepast, voornamelijk bepaald aan de hand van de indexcijfers vanuit de Rijksoverheid, wetswijzigingen en/of cao-verhogingen enzovoort. Deze prijsverandering wordt dan eerst voorgelegd aan de oudercommissie met daarbij uiteengezet en gemotiveerd waarom.

Rekenvoorbeeld uren berekenen voor de Kinderopvangtoeslag:

Voor 1 dag in de week:

1 dag x 11 uur per dag = 11 uur per week
11 uur per week x 51 weken = 561 uur per jaar
561 uur per jaar: 12 maanden = 46,75 uur per maand.

Voor 2 dagen in de week:

2 dagen x 11 uur per dag = 22 uur per week
22 uur per week x 51 weken = 1122 uur per jaar
1122 uur per jaar: 12 maanden = 93,5 uur per maand.

Voor 3 dagen in de week:

3 dagen x 11 uur per dag = 33 uur per week
33 uur per week x 51 weken = 1683 uur per jaar

1683 uur per jaar: 12 maanden = 140,25 uur per maand.

Voor 4 dagen in de week:

4 dagen x 11 uur per dag = 44 uur per week

44 uur per week x 51 weken = 2244 uur per jaar

2244 uur per jaar: 12 maanden = 187 uur per maand.

21. Oudercontact en ouderlogin

Koekeloeren vindt het belangrijk dat er een goed en intensief contact is tussen de ouders en de medewerkers. Voor het grootste deel komt dit tot stand bij het brengen en halen van uw kind. Een **duidelijk afscheid tussen u en uw kind** bij het brengen en tussen uw kind en de medewerkers bij het ophalen, vinden wij erg belangrijk. Wanneer dit niet op een goede manier gebeurt, dan kan uw kind daar de hele dag door last van hebben. Uw kind wordt gestimuleerd om samen met een van de medewerkers hier tijd voor te nemen. Mocht u zich gedurende de dag zorgen maken over uw kind, dan kunt u altijd telefonisch of via de ouderapp contact opnemen met één van de medewerkers.

Het brengen en halen doen wij in de hal. Daar staat een pedagogisch medewerker om u te ontvangen en om samen afscheid te nemen. De keuze voor brengen en halen in de hal is genomen omdat wij vanuit het kind kijken. Wij zijn van mening dat het voor de kinderen op de groep het meest rust geeft als er niet 3,5 uur per dag (breng-en haalmomenten) ouders in en uit lopen. Daar hebben de pedagogisch medewerkers dan alle tijd en aandacht voor de kinderen. Wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan het zijn dat zij u toch vraagt om uw kind op de groep te brengen, zodat zij ook oog kan houden voor de andere aanwezige kinderen.

Wanneer een medewerker mogelijk afwijkend gedrag signaleert bij een kind bespreekt zij dit met de directe collega's en brengt zij de leidinggevende hiervan op de hoogte. In onderling overleg bespreken ze de mogelijke aanpak van het gedrag. De ouders worden te allen tijde geïnformeerd over de (aangepaste) handelswijze.

Verder wordt u als ouder op de hoogte gehouden van organisatorische zaken, zoals voorgenomen activiteiten of de introductie van nieuw personeel, via de mail en de nieuwsbrieven die we versturen.

Ouderlogin

Wij werken middels een ouderlogin. Door hierop in te loggen kunt u zelf stamgegevens, adreswijziging, telefoonnummers, persoonlijke gegevens, toestemmingen en noodpersonen aanpassen. Ook kunt u via deze ouderlogin zelf ziekmeldingen en vakanties doorgeven. Ook extra dagen kunnen via deze app worden aangevraagd. In de ouderlogin vindt u ook de facturen, nieuwsbrieven, informatiefolders, jaaroverzichten, de chat, foto's en het dagritme van uw kind terug.

Wilt u een nieuwe aanmelding van een kind doen (bijvoorbeeld in verband met zwangerschap), dan kunt u dit ook via de ouder-login doen: toevoegen bij de stamgegevens. Dit is alleen mogelijk via de computer. Ook is het mogelijk om zelf jaaroverzichten voor het nieuwe jaar en van het afgelopen jaar via de ouderlogin op te vragen/in te zien/te printen.

Digitaal schriftje

Bij bijzonderheden rapporteren we u over de beleving van de dag via een groepsverslag in foto's en/of verhaaltjes. U kunt deze inzien via de ouderlogin. Wij begrijpen heel goed dat ouders het leuk vinden om een foto te ontvangen en onze pedagogisch medewerkers doen hun best om regelmatig een foto

te sturen naar u. Maar wees u ervan bewust dat de aandacht voor de kinderen te allen tijde voorop staat en foto's worden pas gestuurd wanneer daar ruimte voor is.

In de leeftijd tot 1 jaar vinden wij extra informatiewisseling tussen ouder en opvang noodzakelijk.

- 0 tot 12 maanden: In deze leeftijdscategorie kunt u in de ouderapp terug vinden wanneer de baby heeft gegeten, geslapen en gepoept (6 mnd), onder het kopje 'dagritmes.'

- Het dagritme wordt dagelijks automatisch om 16.00 naar u verzonden.

Oudercommissie

Doordat wij een kleine organisatie zijn, staat u als ouder overal dichtbij. Wanneer u nog meer betrokken wilt zijn bij de kinderopvang kunt u zich opgeven voor de oudercommissie. Momenteel bestaat de oudercommissie uit 5 ouders. Dit zijn ouders van kinderen van verschillende leeftijden en van de verschillende groepen.

De oudercommissie denkt mee met de organisatie en heeft als doel het zo goed mogelijk behartigen van de gemeenschappelijke belangen van kinderen en ouders en het vertegenwoordigen van alle ouders.

U kunt de oudercommissie bereiken via het volgende emailadres: ockoekeloeren@gmail.com.

Klachten

Uw kind is bij Koekeloeren in goede handen. Toch kunnen wij ook fouten maken. Dit kan leiden tot ontevredenheid en uiteindelijk soms tot een klacht. Het beste kunt u dit bespreken met diegene binnen onze kinderopvang, die met de klacht te maken heeft. Maar u kunt natuurlijk ook bij de leidinggevende (Carlijn Nillesen) terecht. U kunt daarbij openhartig zijn over uw ontevredenheid; vaak biedt een eerlijk en open gesprek al een oplossing.

Voor klachten kunt u ook bij de VAK terecht. Dient u liever uw klacht in bij de coördinator van de VAK, ga dan naar het contactformulier op de website van de VAK, www.agrarischekinderopvang.nl en vul als onderwerp 'klacht en de naam van de kinderopvang waar uw kind zit' in.

Wanneer u niet tevreden bent met de beslissing die de organisatie van onze kinderopvang heeft genomen, kunt u (middels een schriftelijke verwoording en onderbouwing van de klacht) zich richten tot de externe geschillencommissie. Koekeloeren is aangesloten bij De Geschillencommissie Kinderopvang:

De Geschillencommissie Kinderopvang
Postadres Postbus 90600
2509 LP Den Haag
Telefoon: 070 - 3105310
Op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur www.degeschillencommissie.nl

22. Overige algemene huisregels

- Bij geboorte van uw kind vragen wij u om de gegevens van uw kind in de ouderapp te zetten, zoals naam, geboortedatum en burgerservicenummer.
- Zolang u op kinderopvang Koekeloeren aanwezig bent, blijft u verantwoordelijk voor uw kind;
- Wilt u er altijd voor zorgen dat u de voordeur en poort goed sluit en geen onbekende mensen mee naar binnen laat gaan;

- Jasjes, sjaals enzovoort worden bij binnenkomst door u uitgedaan in de hal en aan de kapstokjes van de groep gehangen;
- De tasjes met de persoonlijke spulletjes (zoals fles, speen, reservekleding) kunnen bovenop de kapstok geplaatst worden, de pedagogisch medewerkster pakt deze later uit;
- Bij binnenkomst worden ook de schoentjes uitgedaan en onder de bank in de hal geplaatst.
- Tijdens het buitenspelen zorgen wij *indien nodig* voor gepast schoeisel, maar het is wenselijk als u dit zelf al meegeeft (denk aan laarsjes, snowboots, sandalen - schoeisel passend bij temperaturen, weersomstandigheden en dat eventueel vies kan worden);
- In verband met het vaak buiten spelen willen we u vragen om bij zonnig warm weer een petje/hoedje en een luchtig T-shirt mee te nemen. En bij koud weer een muts, sjaal en wanten;
- Wij verzoeken om kinderen geen kleding aan te trekken met touwtjes of een capuchon. Dit vanwege veiligheidsredenen;
- Zorg dat uw kind gepaste kleding aan heeft in verband met veelvuldig buiten spelen, dus niet de allernieuwste kleding, kleding die vies kan en mag worden, kleding die passend is bij het weer en de temperatuur;
- Wanneer uw kind andere kleding aan heeft gekregen, vindt u de vuile kleding in een plastic zak terug de tas. Graag deze kleding dezelfde dag mee naar huis nemen. Mocht uw kind kleding van onze kinderopvang aan hebben gekregen, dan deze graag gewassen terugbrengen wanneer uw kind weer komt;
- Eventueel kan er pyjamabroekje meegegeven worden voor het slapen;
- Wij verzoeken ouders die de groep op komen de schoenen te bedekken met zogeheten 'blauwe overschoentjes' of de schoenen uit te trekken. Op deze manier blijft de leefruimte waar de kinderen het grootste gedeelte van de dag verblijven schoon;
- Wanneer u gebruik maakt van moedermelk, dan vragen wij u om de afgekolfde moedermelk voorzien van naam en datum gekoeld in een koeltas mee te nemen en bij binnenkomst in de koelkast te zetten of direct in de hal af te geven aan de pedagogisch medewerkster;
- Wij gaan met zorg om met uw eigendommen. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het beschadigd raken of het kwijtraken van goederen;
- Meegebracht speelgoed is op eigen risico;
- Wilt u wijzigingen van telefoonnummers die worden gebruikt bij noodgevallen zo snel mogelijk doorgeven via de ouderlogin;
- In en om het pand wordt niet gerookt;
- Wanneer wij aan uw kind medicatie moeten verstrekken, zullen wij u vragen het medicatieformulier in te vullen. Deze is te vinden op onze website;
- Uw auto graag parkeren op de parkeerplaatsen. Wij verwachten dat u op de parkeerplaats absoluut stapvoets rijdt!
- Graag de parkeerplaats op aan de rechterkant (aan de kant van Koekeloeren), afrijden aan de linkerkant (achterkant van de loods). Zo houden wij het voor iedereen zo veilig en overzichtelijk mogelijk!
- I.v.m. de veiligheid van uw kind, houdt uw kind aan de hand wanneer u van de voordeur naar de auto loopt!;
- Alle spullen van uw kind moeten duidelijk voorzien zijn van zijn naam. Op bijvoorbeeld www.goedgemerkt.nl zijn handige labels, stempels, stickers etc. verkrijgbaar;
- Buggy's en kinderwagens kunnen niet op het kinderdagverblijf blijven, omdat we uit veiligheidsoverweging de hal vrij willen houden.
- Maxi cosi's mogen wel blijven staan onder de trap in de hal, wanneer bijvoorbeeld de ene ouder brengt en de andere ouder haalt;

- Tassen niet op de grond zetten, maar op de kapstok zetten;
- Wanneer u bij het wegbrengen of ophalen van uw kind een ouder broertje of zusje meeneemt, willen wij u verzoeken om goed op deze kinderen te letten;
- Laat uw kind *geen sieraden* dragen, dit in verband met het ergens achter kunnen blijven hangen. Ook kunnen verloren sieraden, zoals oorbelletjes in de mond gestopt worden door een kind, wat kan zorgen voor verstikkingsgevaar. Wanneer u de oorbel door een bepaalde reden in moet laten, dan verwachten wij dat die wordt afgeplakt.
- Het is niet toegestaan huisdieren mee naar binnen te nemen (zonder overleg);
- In het geval van enige vorm van intimidatie, discriminatie of agressie tegen onze medewerkers of andere kinderen, behoudt onze kinderopvang zich het recht om per direct de opvang te beëindigen. U dient dan wel een opzegtermijn van een maand te betalen, maar opvang is niet meer mogelijk. Wij zullen dit altijd schriftelijk bevestigen.

23. Slot

In dit informatieboekje wordt regelmatig de term “ouders” gebruikt. Hiermee worden ook verzorgers bedoeld. Wij hopen u met dit informatieboekje voldoende te hebben geïnformeerd. Als u vragen of ideeën heeft, horen wij dit graag. U kunt altijd contact met ons opnemen.

Wanneer zich een geval voordoet dat niet in het reglement staat beschreven, zullen beide partijen in onderling overleg dit naar ieders tevredenheid proberen op te lossen. Wij hopen op een eerlijke en vertrouwde manier met u te kunnen samenwerken en op die manier mede zorg te dragen voor uw kind. Wij verwelkomen u en uw kind graag!

Kinderopvang Koekeloeren

Lage Horst 1c

6562 KT Groesbeek

Mail algemeen/Carlijn: hallo@kinderdagverblijfkoekeloeren.nl

Mail kantoor/Jolie: kantoor@kinderdagverblijfkoekeloeren.nl

Mail Kalfjes groep: kalfjes@kinderdagverblijfkoekeloeren.nl

Mail Koetjes groep: koetjes@kinderdagverblijfkoekeloeren.nl

Mail Oudercommissie: ockoekeloeren@gmail.com

Website: www.kinderdagverblijfkoekeloeren.nl

Telefoon Carlijn: 06-30014835

Telefoon kantoor / Jolie: 06-23281772

Telefoon Kalfjes: 06-49319608

Telefoon Koetjes: 06-17128040

KvK-nummer: 88681181

LRK-nummer: 217701620

IBAN-nummer: NL79 RABO 0343 9688 78